

推进祖国和平统一进程的重大宣示



新年伊始,中央隆重纪念《告台湾同胞书》发表40周年,习近平总书记发表重要讲话,这是指引新时代对台工作的纲领性讲话,是做好新时代对台工作的根本遵循和行动指南,对推动两岸关系和平发展、推进祖国和平统一进程具有重大指导意义,必将产生深远影响。

1979年1月1日,全国人民代表大会常务委员会发表《告台湾同胞书》,郑重宣示争取祖国和平统一的大政方针,这是对台工作和两岸关系发展历程中具有里程碑意义的大事,揭开了两岸关系发展新的历史篇章。

回顾历史,启迪今天,昭示明天。习近平总书记重要讲话全面回顾了新中国成立以来70年来特别是党的十八大以来,在民族复兴新征程中,在民族关系发展史上,在民族关系重大政策主张,深刻阐释了两岸关系发展的历史大方向、两岸关系一个中国原则、两岸关系一个中国原则、两岸关系一个中国原则、两岸关系一个中国原则。

国家统一的目标内涵,基本方针、路径模式,指明了今后一个时期对台工作的基本思路、重点任务 and 前进方向,既有原则的坚定性又有极强的针对性 and 极大的包容性,展现了非凡的政治勇气和睿智。

习近平总书记重要讲话精辟论述了解决台湾问题,实现国家统一与中华民族伟大复兴的辩证关系,深刻揭示了台湾同胞福祉与中华民族复兴的内在联系。

习近平总书记重要讲话中,将继续率先同台湾同胞分享大陆发展机遇,为台湾同胞提供同等待遇,让台湾同胞更多获得感、幸福感、荣誉感,让更多台湾同胞,总书记的讲话,充分体现了对台湾现实情况的

和社情民意的深入了解和对广大台湾同胞的关心爱护,其言也恳,其情也切。

习近平总书记重要讲话宣示了坚决反对“台独”分裂、外来干涉的正当立场,重申中国政府和中国人民维护国家主权和领土完整的坚定决心和强大能力。“台独”是历史逆流,是绝路。

习近平总书记重要讲话中,对两岸同胞和民族关系,我们愿意以最大诚意、尽最大努力争取和平统一的前景,因为以和平方式实现统一,对两岸同胞和民族最有利。

民族复兴、国家统一是历史大势,大义所在,民心所向。前进的道路不可能一帆风顺,但我们坚信,在习近平总书记引路下,两岸同胞携手同行,一定能完成祖国统一大业。

(新华社北京1月4日电)

王兵调研指导乡村振兴工作



本报讯(记者 张芳)1月3日,旗委副书记、政府副旗长王兵赴黄河部分地区调研指导乡村振兴工作,强调要全面落实乡村振兴战略,推动农牧业全面升级,农牧区经济高质量发展。

王兵一行先后到白泥井镇、树林召镇、昭君镇,详细了解了各镇的产业发展、人居环境改善、基层组织建设和情

况,听取了各苏木镇及有关部门负责人汇报乡村振兴工作的思路、建议。

王兵指出,落实好乡村振兴战略是当前一项非常重要的政治任务,各苏木镇和有关部门一定要提高认识,在思想上高度重视,合力制定好全旗乡村振兴战略实施方案,推动乡村牧区经济全面发展,让发展成果更多惠及百姓。

王兵强调,落实好乡村振兴战略要坚持规划先行,全面征求各苏木镇的意见和建议,使方案更加符合实际。要协同做好村庄规划和城乡空间布局规划,合理布局好产业,让城乡经济发展更加统筹协调。

王兵强调,落实好乡村振兴战略,产业发展是基础,他要求各苏木镇要结合各自实际做好产业布局规划,推动产业项目建设,积极争取项目发展资金,推动产业发展,不断壮大村集体经济建设,不断增强基层组织的凝聚力和带

一位研究管理学的教授到内蒙古鄂尔多斯市响沙湾旅游景区,他住在四周是沙漠的莲花酒店里,享受了沙漠的美丽和宁静的服务。

《弟子规》一册在手问题全部搞定

去年夏日旅游旺季的一天,一家4口前来响沙湾旅游,女士是中国,男士是外国人,大孩子10岁左右,小儿子不到一岁。

在响沙湾景区的公共场所、办公室、职工宿舍,在任何地方,见不到“宾至如归”等标语口号和规章制度。

从24岁开始做企业的董事长王文俊说,以前每年开春第一件事就是讨论管理制度修改,之前景区也有管理制度,2005年给取消了。

没有管理制度怎么管理企业,实在让人不好理解。王文俊说,“员工偷懒怎么办,不自觉怎么办”。

用心服务胜过用标准服务

刘晓宇从事酒店业30年,原在省城一家大酒店工作。她介绍,中国的酒店管理办法是从国外引进的,现在通行的办法都是先培训,站姿、笑容、坐姿、笑的时候露几颗牙,怎么说话,说什么话,和客人交流有一套标准用语。

但莲花酒店的管理完全不一样,员工上岗前接受《弟子规》教育,坐、站、笑的态度姿势都没有标准要求,看其他员工怎么做就行了。

为什么不用一套标准来要求员工怎么做王文俊说,他到国外旅游,发现许多服务员的服务其实不是发自内心的,当客人面时,一转眼就变了。

“我们是真心为客人着想,想客人可能想到的问题。”2016年入职的赵志强说。他介绍,去年夏天,有个客人在餐厅吃饭,突然心脏病发作晕倒,员工当即拨打120,把客人用轮椅抬走,随后医务人员赶到,客人转危为安。

2012年入职的王娜在悦沙湾休闲岛服务,她说:《弟子规》“转弯勿碰壁”,我们平时走路走的都是外道,想着客人着急走路。

前年入职的吕静有一次在餐厅服务,发现一群游客中,有一个40多岁的男子左手用筷子,第二次在给客人摆餐具和上菜时,就放到他的左侧。

贴心而不是刻意的服务,体现在每一个细节,让客人住进酒店舒服、宽松、轻松,而不是紧张。

高档洗手间,在排队等候的时候,排在前面的客人,排在前面的客人,排在前面的客人,排在前面的客人。

“尊老爱幼要渗透到骨子里。”刘晓宇说,接待客人发现客人有特殊状况,马上反映,传递到客户服务中心,把特殊客人送到客房,餐厅服务员在门口迎接客人送到合适的餐桌。

员工们建立各种各样的微信群,及时联系交流服务信息,经常能在一起研究服务细节。王文俊说:“有10万个客人就有10万种不同的服务方式,莲花不能用一套服务模式对待所有客人。”

莲花酒店没有标准化的服务要求,但硬件都很优秀。刘晓宇说:“床毯、被单、餐具、食品、食材等,都考了非常多家从中选择。专业考核需要培训,也有考核,比如长时间铺好一张床,铺折的角度等,食品安全按标准程序操作。”

做好服务先修好身

2007年,18岁的褚婕随家人景区文艺公司,现为公司副总经理。他毫不讳言:“我是叛逆性格,一个问题青年,喜欢喝酒。2017年7月,有一次喝多了酒打架,第二天发现丑态百出。”

做好人

餐饮部经理张瑞2002年入职,2008年结婚,2016年再次回到莲花,她说,酒店刚开业时,员工工资一低,有消费现象,取东西多,吃不了倒掉,现在浪费基本没有。

员工的素质表现在时时刻刻。去年国庆节,公司组织部分员工去三亚旅游,大巴司机把车上的垃圾扫到车下,莲花酒店职工王文刚拿来笤帚把垃圾扫到垃圾箱里。

洁净的沙子,整洁的景区,公司有70多名专门捡垃圾的员工。此外,其他员工随手捡垃圾成为习惯。他沙岛有200多名员工,每天有步行的多名员工背着垃圾袋清扫垃圾。

许多话都是员工们自己动手。躺椅坏了,厂家师傅来修两遍,员工跟着学,然后就自己修。木板道开始厂家铺,后来员工自己铺。

王文俊和员工聊天,首先不问他(她)工作怎么样,而是问有没有对象,没有对象劝其赶紧找对象,有对象的劝其赶紧结婚。

20多年前,从事建筑和房地产开发的王文俊觉得没有稳定的东西拿在手里,于是转做旅游业,通过招标把这块地开发权,1999年7月公司成立,当年接待游客6万人,2010年被评为5A景区,为国内首个沙漠旅游度假景区,2017年接待游客91万人,收入超过2亿元。

经济参考报记者 李庆元 勿曰

响沙湾旅游服务强调先修好身做好人

一部《弟子规》搞定企业管理

亮丽黄河湾 多彩达拉特

我旗旅游市场新年迎来开门红 元旦假日旅游收入936万元



2019年,我旗旅游市场精彩纷呈。截至1月1日,我旗元旦假日共接待游客2.62万人次,实现旅游收入936万元,同比增长7.8%和6%。游客出行以家庭的自驾游为主,响沙湾等品牌景区推出的冰雪游产品受到广大游客的欢迎。(文彦宣)