

加减乘除巧“运算”“四化”服务提效能

——政务服务中心营造规范高效的便民服务环境

本报记者 王晓丽



这几天,又到了王爱召镇新城村村民王海荣报缴医保的日子了。在政务服务中心三楼新农合医保报缴窗口,记者见到了前来报缴王海荣。王海荣妻子身患尿毒症已有20年。20年间,来新农合医保报缴窗口报缴已经成了王海荣每个月必做的一件大事。

“年底了,这几天报缴的人多,平时的时候也不用这么麻烦,报缴程序都定完也用不了10分钟。”王海荣说,“窗口工作人员服务态度都好,有时候拿的材料多,人家还耐心地帮助整理,临走时还告知下次报缴时需要带哪些材料,不需要带哪些材料,解释得非常清楚。我们办事比过去方便多了,对他们的服务非常满意!”

方便、快捷、省时、省力,是因为王海荣踏上了一条绿色通道。这条绿色通道是我旗政务服务中心专门针对全旗贫困户推出的一项“一站式”窗口报缴服务举措。

一次告知,材料准备齐全,群众就可以实现“一站式”办结;或

者打开电脑或手机,登录政务服务中心网站,查看所需办事具体流程和材料,多渠道的信息跑路,就会让办事群众少跑几趟。

自全面深化改革以来,我旗政务服务中心围绕群众最关心、最迫切的问题,能破窗口,进一步创新服务模式,提升政务服务效能,通过“四化”服务,营造规范、便民、高效的办事环境。

“加”强清单管理“规范化”,对各项行政权力进行清单式动态管理,做到“行政权力清单、清单之外无权利”,编制政务服务大厅管理制度汇编和大厅办事指南清单,强化干部管理,方便群众办事。

“减”少办事程序,实现集成办事“一站式”。目前,已有29个单位的554项行政服务和公共事务事项集中进驻政务大厅,进驻率达70%,实现“一站式”集中服务。进驻事项实行分类受理、分类审批,即办事项实行“现场审批,即来即办、立等可取”,承诺事项实行“一窗受理,分类办理,限期办结,快速送达”,特殊事项实行“帮办代办、

预约上门”。

“乘”作风建设之风,推行服务举措“多元化”,提高政务服务水平。我旗政务服务中心树立以人民为中心的政务服务理念,在首问负责制、限时办结制、一次性告知制等原有措施基础上,推出了容缺预审、帮办代办、审批提速、限时办结、不见面审批、政务服务免费代办快递等便民便民举措。此外,还推出了微信叫号、延时服务、上门服务等举措,以多元化的服务让群众少跑腿,不断提升服务水平,让群众满意而归。

“消”灭违规现象,严格规范政务服务,实现效能监督“常态化”。在日常工作中,我旗政务服务中心高度重视高风险岗位的防控措施落实情况,不断完善岗位廉政风险排查和廉政防控工作机制,开展作风效能建设集体学习和谈心谈话活动,通过群众举报、日常巡查等方式,对大厅窗口工作人员进行监督检查,杜绝“脸难看、事难办”,防止“吃、拿、卡、要”等不良行为的发生,确保中

心全体干部和大厅窗口工作人员不越红线、不碰高压线。此外,还制定《窗口服务工作效率综合考核办法》《服务承诺制度》《首问负责制》《窗口工作人员行为规范》等一系列考核、服务制度,对进驻部门窗口及工作人员实行来叫、业务规范、廉洁纪律等方面,采取日巡查、周统计、月通报、季评比、年考核的形式进行考核,加强效能监督。

政务服务中心主任贾贵斌说:“我们通过开展岗位练兵,向周边旗区调研学习等一系列活动,工作作风有了进一步的转变,服务水平得到了很大提高。今后,我们将继续不断创新工作方法,进一步深化行政制度改革,更好地推出便民举措,比如三级办、24小时不打烊等服务,进一步改善政务服务环境,让群众办事更高效便捷,提升群众满意度。”



千队队伍建设

恩格贝生态示范区被评为“内蒙古自治区机关档案工作测评一级单位”

树林讯 1月9日,恩格贝生态示范区档案工作在顺利通过测评验收后,被授予“内蒙古自治区机关档案工作测评一级单位”牌匾。

据悉,为了通过本次验收,我旗档案局多次派专家到恩格

贝生态示范区进行工作指导,协助示范区成立了档案工作领导小组,明确了相关职责,在工作中不断加强档案立卷工作的监督。此外,恩格贝生态示范区还按照测评要求,定期派专职档案人员接受岗位培训,制定档案保

管期限,制定档案分类方案,完善档案库房建设,及时准确向档案行政管理部门报送档案工作统计年报等举措,不断强化对档案的收集、管理、利用,推进了档案工作制度化、规范化、标准化。

截至目前,恩格贝生态示

范区档案室共收集档案目录17本,各类档案2181卷(件)。其中,文书档案1165卷(件),会计档案569卷,基建档案112卷,特殊载体330张(件),实物档案5件,为提供和利用档案信息发挥了重要作用。(张川)

政协达拉特旗第十四届委员会第一次二次会议提案及答复选登

案由:关于对树林召镇主要十字路口交通信号灯和道路通行线重新设置的提案

内容:由于私家车的不断增加和我旗相关部门对道路交通信号灯、道路通行线设置的不合理,造成树林召镇很多路段交通拥堵,甚至三届政协也委员通过类似提案,但这一问题依然没有彻底解决。比如:旗人民医院西南两个十字路口(新华街与德胜大街、锡尼街交叉口)、二完小西南两个十字路口(新华街与树林召大街交叉口)、完全生活十字路口(达拉特路与迎宾大街交叉口)、金鹏路与白塔公园十字路口(金鹏路与树林召大街交叉口)南北方向、阳光澳斯特十字路口南北方向(西园路和迎宾大街交叉口)。这些路口多数直行绿灯时长低于30秒,左转绿灯时长低于20秒,上下班时段是必然的。特别是上下班,上下班时段拥堵严重,有的路口需等三二次绿灯才能通过,给驾车出行的人们带来极大不便。造成的后果是一浪费资源,增加污染,因车辆通行效率低,油耗增加,排放也增加;二是通行混乱,增加事故,大家都想早点过,直行车在右转车道,右转车才行人道,还有车辆强行插队,均增加了安全隐患,还不利于我旗居民养成良好

文明的驾驶习惯。

办理提案的具体建议:

1.请有关部门发生拥堵的主要十字路口,绿灯通行时长进行重新设置。按通过路口平均车速20公里/小时算(实际车速高于此),理论上30秒时间可以让绿灯红灯停止线160米的车辆通过,但实际上没有这么高的通行率,原因是排队的时间不是一个整体,不可能在绿灯启动时同时起步,只有少量车辆能依次启动并启动,多数车辆启动,信号灯已变为红灯就停止了,没有有效的行驶时间。根据我的驾驶经验,不考司机的驾驶水平,在拥堵中,一辆车启动约需15秒左右,有15秒以上至少10多辆车从静止变为行驶状态,也会使其后更多的车辆在绿灯变为红灯前能有效行驶,绿灯通行率会大幅度提高,因此,在拥堵路口将绿灯通行时间设为45秒以上为宜,给尽可能多的车辆留够30秒的高效率通行时间,有两条直行线或左转线时,路口可适当缩短时间。绿灯时长调整后虽然有一次红灯的时间延长了,但很多车由调整前调整,二次绿灯才能过,变为等一两次绿灯就能过,实际节省了时间,时间调整力力争免。一辆车等三次绿灯才能通过的情况发生。

2.请相关部门对全旗十字路口交通

信号灯进行定期检查维护,对没有数字显示的,以及没有黄灯过渡的信号灯及时进行维护设定,并将其作为一项常态化的工作来抓。

3.对拥堵较严重的十字路口重新划设行车道,设两条直行车道。比如:旗人民医院西南两个十字路口(新华街与德胜大街、锡尼街交叉口)东西向和南北向、阳光澳斯特十字路口(西园路和迎宾大街交叉口)南北方向、二完小西南两个十字路口(新华街与树林召大街交叉口)南北方向。

提案中未提及的路口也可能有类似的问题,请有关部门一并考虑解决,包括的城市治理水平非常值得我们去学习。其中十字路口交通信号灯设置和交通标线划设也同样需要我们去学习借鉴。

提案人:温云耀

主要十字路口、绿灯通行时长进行重新设置的建议。

信号灯时间间隔主要结合路口及各方车流大小、各个方向车流长短等多个因素综合考虑。现行的信号灯配时是我大队测路路口车流大小,前后左右各路口中间路段距离以及可容纳停留车辆数据设置的。由于旗区主要道路比较密集,且主干道之一的树林召东街正在封闭式施工,导致近期达拉特路、新华街等道路车流集中于中,从而使驾驶员在上路时感到拥堵,如果加长一个方向的绿灯信号时间设置,将会导致路口相对方向以及该路段其它路口无法容纳流入车辆,而可能引发连锁式拥堵现象。

我大队将持续采取实地查看、视频监控分析车流等措施,科学测算信号灯配时,定期对各个信号灯路口的放行方式配时进行优化调整,提高路口的通行能力。

二、关于你们提出的“对没有数字显示的,以及没有黄灯过渡的信号灯及时进行维护设置”的建议。

因达拉特旗所有交通信号灯配套的计时器(交通信号灯倒计时器)均为学习计时器,通常在高峰时段需两至三个周期方可重新同步。通过向厂家咨询以及查阅相关资料,此为技术性难题,现阶段难以解决。借鉴相邻城区(东城区)经验做法,现值主干道(210国道)全线交通信号灯倒计时器均已取消,接下来其各路信号灯倒计时器将逐步取消。同时,经大队调整,全旗旗区现在所有交通信号灯均已实行黄灯闪烁或绿灯闪烁提醒。

下一步,我大队将积极协调市政管理部门完善道路交通安全设施,合理规划,使路权分配更加合理,减少交通堵塞,提高道路通行能力。同时,增添警力上路,加强巡查管控,加大对交通违法行为的查处和处罚力度,确保道路交通安全、畅通、文明、有序。

达拉特旗公安局关于政协十四届第一次二次会议《关于对树林召镇主要十字路口交通信号灯和道路通行线重新设置的提案》的答复:

我旗城区现有交通信号灯59套,2016年旗公安局交安大队实施智慧交通工程改造了48套,改造后的48套信号灯由交警大队负责日常管理,剩余未改造的11套交通信号灯,由我大队负责。我单位对城区市政设施维护按照“夜巡巡查、白天维修、亮灯时间7天一调整”的工作

提案回音

达拉特旗交警大队关于政协十四届第一次二次会议《关于对树林召镇主要十字路口交通信号灯和道路通行线重新设置的提案》的答复:

一、关于你们提出的“对发生拥堵的

本报讯(记者 付银兰)2018年,我旗按照深化农产品质量安全整治的总体部署,以问题为导向,逐步完善农产品质量安全监管检测体系,严把农产品质量安全关。

我旗农牧业局通过设立宣传牌,借助传统媒体和新媒体、普及农产品质量安全法律法规知识等方式,增加广大群众的知晓度和参与度,并召开农产品质量安全培训会19场次。组建农产品质量安全社会监督员、志愿者等公益服务队伍,参与日常监管。建立健全决策咨询、论证、听证等制度,加强与行政相对人和公民互动交流,增强决策科学性,逐步完善农产品质量安全监管检测体系。目前,全旗共建农产品质量安全监管站14个,并在132个乡村聘用农产品质量安全村级协管员219名,形成了旗有监管机构,苏木镇、街道办事处有监管站,嘎查村有协管员的三级网格化监管体系;全旗建成农产品质量安全检测室12个。

农牧业局密切配合相关部门,加大检查力度,加强执法责任。我旗采取基地检测和农户送检相结合,旗级监管检测站抽检和苏木镇监管站定期抽检相结合,定量和定性相结合,突击抽检和常规抽检相结合“四结合”检测方式,开展农产品质量安全检测工作,并将检测结果作为出具产地证明的重要依据,实现以市场准入倒逼市场准入。不定期开展农产品质量安全专项整治行动,对农业投入品生产经营、农产品生产、收购储运、屠宰和批发零售环节开展执法检查,形成农产品生产、生产经营过程严管、销售市场

控、违法行为严打的全程监管链条。截至目前,全旗农产品质量安全抽检合格率稳定在98%以上。

我旗围绕重点产品、重点区域、重点对象开展农资打假专项行动,严查销售禁用农药兽药、饲料非法添加等违法行为,并实行限用农药购买实名制和信息报告制,对农药购买者的使用进行全程实时监控和技术指导。我旗积极推广“统防统治、绿色防控、配方施肥和健康养殖,加大农产品“三品一标”认证力度,受理国产品“一品一证”认证产品71个,其中绿色食品54个,绿色食品13个,无公害农产品3个,地理标志农产品1个,“三品一标”认证农产品产量达到16万吨,认证面积达到12万亩。我旗积极引导农牧民、新型经营主体通过机械化翻地碎茬还田、秸秆加工等方式,提高秸秆肥料化利用率。

我旗建立农产品质量安全线索发现和通报、案件协查、联合办案、大要案奖励等制度和办法,对农产品质量安全案件查处率达到100%,使农产品质量安全整体水平不断提升。

今年,我旗相关部门将进一步强化思想认识,深入田间地头,引导和督促农产品生产者、销售者加强质量安全管控。深化体制改革,规范制度建设,落实属地管理,进一步推进农业综合执法,提高监管检测水平,严把农产品准入、准出关,保障人民群众消费安全。



亮丽黄河湾 多彩达拉特

我旗严把农产品质量安全关

“有难就找110”印证了老百姓对于110的信任。110是人民群众最熟悉、最信赖的号码,已成为百姓心中的“平安符号”。但近年来,由于部分群众对110的工作性质、受理范围不了解,导致求助电话、报警电话等非常警务警情逐年上升,已经严重影响110正常运转。一方面用了宝贵的警务资源;另一方面也使其真正处于危险境地的受害群众得不到及时救助,危及了群众的生命财产安全。

记者在采访时,请广大群众正确拨打110报警电话。生活中一些非紧急求助和咨询问题,可通过拨打96118民生服务热线或水、电、燃气、医疗救护等热线寻求帮助,由110有限的紧急资源留给最需要帮助的人。

警民牵手110 共创平安迎大庆

本报讯(记者 白晶晶)1月10日,为迎接全国第33个110主题宣传日,公安局以喜迎建国70周年为契机,开展了“警民牵手110,共创平安迎大庆”为主题的宣传活动。

公安局通过车队入场鸣炮、悬挂横幅、设立展板、发放宣传资料、民警现场解答等形式,向群众介绍110接处警范围、接处警程序、报警要素及处置要求等内容,并公布了水、电、气、暖等部门的急救求助电话,让广大群众用最便捷的方式解决遇到的问题。同时,民警还倾听了社会各界对110接处警工作的新期待、新要求,引导群众正确拨打110,让群众感受到“110”就在身边,提升了公安机关服务人民的的良好形象。据了解,此次宣传活动共发放宣传资料2000余份,出动警力110余人。

“有难就找110”印证了老百姓对于110的信任。110是人民群众最熟悉、最信赖的号码,已成为百姓心中的“平安符号”。但近年来,由于部分群众对110的工作性质、受理范围不了解,导致求助电话、报警电话等非常警务警情逐年上升,已经严重影响110正常运转。一方面用了宝贵的警务资源;另一方面也使其真正处于危险境地的受害群众得不到及时救助,危及了群众的生命财产安全。

记者在采访时,请广大群众正确拨打110报警电话。生活中一些非紧急求助和咨询问题,可通过拨打96118民生服务热线或水、电、燃气、医疗救护等热线寻求帮助,由110有限的紧急资源留给最需要帮助的人。



千队队伍建设