物业问题老大难？我旗亮出“四大招”！

本报记者 付银兰 实习记者 张 伟 张 娜

小区物业管理矛盾和纠纷时有发生，直接影响社区和谐，如何破题？

6月26日，我旗召开推进物业管理体制改革培训会，就自治区、市、旗的物业管理工作条例等内容进行解读，普及了消防安全知识，也为小区物业管理开出了“良方”。

记者从会议上得知，在“全区物业管理服务质量提升年”活动中，我旗结合实际，建立健全了物业主管部门指导、街道社区具体负责、物业企业履职、相关部门联动的物业管理新格局。这也促使我旗在物业管理方面频频亮剑，“四大招式”齐发，成效初显。

招式一：将物业的满意度测评、矛盾化解等职能下沉到街道、社区

以前，物业的满意度测评、矛盾化解等工作是房管部门的职能；现在，这些职能下沉到了街道、社区。街道办事处的主要职责是负责组织、管理、监督、考核辖区内的物业管理工作，组织开展辖区内老旧住宅小区、失管小区和零散居民楼的物业管理等工作。社区居委会具体负责本社区物业管理的实施工作，监督管理本社区的物业管理工作，负责收缴、监管物业企业履约保证金，监督社区内物业服务企业合同履约情况，并进行专项实地巡查、考核，开展物业管理日常巡查和群众满意度测评等工作。这样，既注重发挥街道、社区的作用，又可以将物业管理方面的矛盾化解在基层。

招式二：进一步明确房屋征收和房产交易管理中心、城市管理行政执法局等职能部门职责

以前，我旗许多部门有职能交叉的部分。现在，各部门职能更加明确。房屋征收和房产交易管理中心负责全旗物业管理行业的指导和监督，负责物业服务企业的准入备案和审查，监督规范物业服务企业的经营与服务行为，物业管理从业人员培训，制定物业管理企业、街道办事处及各部门考核标准，制定物业企业标准化管理考核办法并监督考核，将考核结果计入物业企业诚信档案等工作。城市管理行政执法局则是以住宅小区行政执法作为城市综合执法改革新的突破口，加大对小区违法、违规行为的查处力度，及时处理小区内的违法、违规行为。此外，还细化了住房和城乡建设局、自然资源局、消防大队、公安局派出所、市场监督管理局等相关部门在物业管理方面的具体职能，这些部门可以更好地各司其职，促进物业管理向“精细化”迈进。

招式三：建立街道、社区对物业公司进行考核的管理机制

街道社区加大对物业企业服务的日常检查力度，充分发挥网格员、巡查员的作用，要每周对企业服务情况进行监督检查。采取一周一检查、一月一评比、一季一通报、一年一考核的制度，强化目标考核，推动工作落实。由房屋征收和房产交易管理中心牵头，街道社区、物业协会配合，建立物业服务企业“星级”（五星、四星、三星、黄牌）挂牌考核制度，每半年对物业服务企业配合街道社区开展工作情况、物业管理服务行为和质量、市长热线、民生热线等投诉上访情况、服务对象（业主）满意度等进行全面考核。年终根据考核结果，对物业服务企业实行“星级”挂牌管理，并以此作为物业管理招投标、物业服务企业服务项目评优的依据。对考核为黄牌的物业企业3年内不得参与物业项目招投标，将考核结果计入企业信用档案，并和收取的物业服务履约保证金挂钩；连续两年考核为黄牌的物业企业责令其退出物业服务市场。对不按协议服务，提前退出或恶意作为的物业企业，房屋征收和房产交易管理中心要将其违约行为记入企业信用档案，并向社会公布。这样，有助于物业企业的优胜劣汰，让群众享有优质服务。

招式四：推出了“党建＋社区＋业主委员会”新的工作方法，创新推进物业综合治理

我旗积极做强选优业主委员会，使业主委员会成为承接物业管理职能的重要社会组织；进一步探索在社区党支部领导下，组建住它小区业主党小组，充分发挥党组织的政治优势和党员的模范带动作用；倡导党员干部参与业委会工作，业委会成员候选人中党员比例不低于50%；限制不按时缴纳物业费和长期拖访户作为业委会成员候选人等规定。

这不，会议期间，与会人员观摩了东达佳园、蒙达商场等地的物业管理工作。在蒙达商场管理有限公司的墙上，有醒目的党支部机构、图文、图标，明确了党支部的职责，有助于物业企业的服务与管理。观摩人员感慨地说：“以党建为引领，是深化业委会和物业管理机制改革的核心，以此将党建触角延伸到社区每个角落，不断强化党委在基层自治中的领导核心作用，规范业主大会和业主委员会建设，促进物业管理企业健康有序发展，让居民参与社区治理，加快实现社会治理体系和治理能力现代化的目标。”

物业管理涉及千家万户，物业改革步履维艰。我旗在物业管理方面不断探索，“四大招”只是个开始，在居民、物业公司、相关职能部门等多方的共同努力下，物业改革的成果必将惠及广大群众，不断提升他们的获得感和幸福感。

危险化学品泄露应急演练，警钟长鸣！

本报记者 白剑萍

6月25日，在新能能源有限公司年产20万吨稳定轻烃项目，中控室发现LNG储罐装车泵区域有毒可燃气体在线检测仪表出现报警，相关人员进入现场确认后发现装车泵入口法兰处发生泄漏，且泄漏量较大。

工作人员随即对泄漏区周边30米进行隔离警戒，疏散周边无关人员，立即停泵，关闭出、入口切断阀，同时投用LNG储罐消防喷淋系统，并向公司应急指挥办公室领导报告。

在抢险过程中，LNG泄漏加大，一人被冻伤，公司立即启动公司级应急救援预案，各应急处置小组快速赶往现场开展应急救援工作。

处置过程中泄漏物料着火，消防队全力灭火，对储罐装置喷水降温，由于火势不断加大，难以控制，现场总指挥向旗政府应急指挥办公室汇报事故情况，并请求支援，同时，扩大警戒疏散区域，组织区域无关人员撤离，尽全力控制火势蔓延。

旗政府立即启动政府应急救援预案，各应急救援工作组立即赶往事故现场，开展应急救援工作。随着旗消防救援大队、公安和交管大队、生态环保局、开发区管委会消防站、卫健委等旗政府应急救援队伍到达现场并展开救援工作，在全体人员的共同努力下，现场明火全部被扑灭，专业人员进行工艺处置，消除了泄漏点。

演练结束，警钟长鸣！

这是由旗安全生产委员会办公室、达拉特经济开发区、应急管理局联合主办的2019年危险化学品泄漏事故应急演练。本次应急演练是为了检验企业与政府应急队伍应对生产安全突发事件的快速反应、应急处置、协调作战和应急救援能力。

旗委常委、政府副旗长王平，达拉特经济开发区管委会副主任陈愿以及市旗两级应急管理局负责人，旗安委会负责人，安委会相关成员单位领导，危化生产企业和规模以上工矿商贸企业分管领导观看了本次演练。

全旗青少年禁毒教育基地揭牌

本报讯（记者 韩茹）6月25日，我旗青少年禁毒教育基地在南园街学校揭牌。该基地的建设旨在为搭建社会力量了解、参与禁毒工作的平台，推动全旗禁毒宣传预防教育工作迈上新台阶。人大常委会副主任陈柏树，旗禁毒委副主任、政府副旗长、公安局局长李君，政协副主席林冬梅及市、旗相关部门负责人出席揭牌仪式。

李君在揭牌仪式上致辞，他说，禁毒斗争实践表明，要有效治理毒品问题，不仅要打击毒品犯罪、减少毒品供应，更要加强毒品预防教育，遏制毒品需求。他希望禁毒办深入贯彻落实习近平总书记“禁毒斗争不获全胜绝不收兵”的总要求，充分发挥教育基地的教育引导作用，广泛动员社会各界和人民群众积极参与禁毒工作，营造全民拒毒、全民禁毒的浓厚氛围，同时希望社会各界有识之士和青少年，继续关心、支持、参与禁毒工作，自觉远离毒品，主动检举揭发涉毒违法犯罪，警民携手，共同为构建平安和谐达拉特作出更大贡献。

揭牌仪式后，与会人员参观了青少年禁毒教育基地。大家观看了禁毒教育宣传片，了解了麻黄草、罂粟等常见毒品原植物，对毒品的本质和危害有了更加直观、全面的认识，对“远离毒品，珍爱生命”有了更加深刻的理解。

近年来，在旗委、政府和上级禁毒委员会的坚强领导下，旗禁毒办紧扣“禁毒宣传、禁种铲毒、禁吸强戒、禁贩打击”等关键环节，禁毒工作取得了显著成绩，被评为“全国禁毒工作先进集体”；公安缉毒破案工作也受到国家禁毒委、公安部领导的高度评价。

全旗各学校学生代表、旗禁毒办全体人员及公安局部分民警代表等参加揭牌仪式。

欢迎走进吃货“天堂”，品鉴“美味达拉特”

本报记者 白晶晶 实习记者 路 璐 庄宇田

秘方配制的兔肉酱、独具风味的兔肉干、各种绿色蔬菜、100%纯天然胡麻油、各种口味的牛肉酱、纯手工制作的豆面、优质原味葵花籽、养生小米以及营养价值高的鹅山鸡蛋……各类农副产品琳琅满目，众多市民流连驻足。

6月25日，购物广场东门成了吃货们的“天堂”，由我旗工信和商务局主办，内蒙古众华商贸有限公司承办的为期3天的2019年消费促进月和消费扶贫活动启动，达拉特旗第三届电子商务农副产品品鉴推广会向广大市民朋友发出邀请。

记者在现场看到，平常本就热闹的购物广场此时更加热闹，展台顺着内街延展开来，我旗9个苏木镇电子商务运营服务中心及全旗优秀农业品牌企业前来参展，展台前都站满了前来参观、尝鲜、询价的市民，“给我来一袋小米”“这种鸡蛋我要2盒”“这个兔肉好吃，给我来点”“买一桶胡麻油”……观展市民现场“下单”的声音此起彼伏，展会人员忙得不亦乐乎。

每一个展台的销售人员耐心地向记者一一介绍自家的优秀农副产品，给人印象最深的就是“道劳窑子”老油坊生产的纯手工胡麻油，售价一斤15元，卖油的大叔仔细地讲解了自家胡麻油的制作步骤，还给记者看了胡麻油制作的视频。在上午的会展将近结束时，大叔的油已经卖得差不多了。卖腌猪肉的大叔给记者展示了腌猪肉制作过程，还有不加任何添加剂的手工豆面，配上自制的手工羊肉酱，肯定很美味！同时，各色农产品的展台旁边都放置着商家“促销二维码”或者是农产品“溯源二维码”，让大家买得舒心、吃得放心。

“原来我们达旗有这么多的优质农副产品，以前我都不知道。”记者在风水梁展台前见到了购买熏兔的刘美玲，“我品尝了一下，真的很好吃，这不，就买了一只熏兔。”说到这儿，刘美玲把手里刚买到的产品向记者展示。来观展的其他市民纷纷表示，“以前购买产品，大多会去超市购买，今天才知道我旗还有这么多优质的产品，以后一定要多多支持家乡产品。”

据了解，展会遵循“展特色、提品质、拓渠道、创效益”的原则，旨在展示我旗农业新技术、新产品、新成果，帮助农村经济组织解决农副产品销路，将我旗本地产的优质品牌农产品推向市场，让更多人吃到鱼米之乡的美味，带走包装精美的品牌农副产品。

参加本次品鉴会的农业企业、农村经济合作社组织，皆具备“五有”标准，即有合法经济主体，有自主品牌、商标，有自己的产品，有精美的包装，有产品介绍，涵盖了果、蔬、肉、禽等数十个品牌、几十种农产品。

医疗保障局：开展健康扶贫 助力脱贫攻坚

本报讯（记者 王晓丽）近日，医疗保障局开展“送健康、送文化、送爱心”主题党日活动。他们邀请旗内的医疗专家、乌兰牧骑及10家药店的负责人，到中和西镇万太兴村，把“大礼包”送到了村民们身边。

听说要来义诊，闻讯赶来的村民们便候在村委大院里。义诊开始后，各医院的医务人员为前来看病的村民们把脉、量血压、做B超……忙得不可开交。医生们耐心询问每一位患者的病情，细心诊疗的同时还不忘给村民们提出一些日常饮食建议和注意事项。

听说有义诊，80岁的杨候栓让儿子杨锁柱搀扶着前来检查。“人老了，倔了，之前怎么劝让去各大医院检查怎么都不去，今天居然同意来作检查，检查一下，我们做儿女的也放心。”杨锁柱说。

检查完身体的村民们不急着回家，而是坐在村委会门口看起了乌兰牧骑送来的精彩节目。

村委会的会议室里，医保局负责人组织各药品企业负责人、村两委班子成员召开座谈会，共同谋划下一步如何更好发展村集体经济，带动全村百姓致富。

家门口义诊，还能欣赏节目。不止这些，10家药品企业自发组织的募捐也在现场。药品企业自发捐助金额24000元，其中现金18800元，物资5200元。物资全部发放到了村里23户贫困户手中，现金则用于发展村集体经济。

药企捐赠代表、锦瑞医药连锁有限责任公司负责人裴换云说：“扶贫济困是企业的社会责任。我们倡导‘以人为本，慈善为怀’的社会互助精神，增强全社会慈善意识，推动社会各界共同加入到帮扶济困行列。我们希望全旗的定点药店共同加入到‘送健康、送文化、送爱心’的活动中来，向那些急需帮忙的困难群体伸出援助之手，用诚心、真心、爱心为他们撑起一片天。”

下一步，医疗保障局将发挥部门职能优势，尽心尽责，从全面掌握社情民意入手，对村民提出的困难问题和意见建议，及时梳理分析，逐项研究解决。通过深入走访调研，提出发展村集体经济的合理建议，为万太兴村的脱贫致富贡献力量。

文联举办献礼新中国成立70周年主题创作采风活动

本报讯（记者 张芳）6月26日，文联举办献礼新中国成立70周年主题创作采风活动，全旗40多名文学艺术爱好者走进农村牧区、工矿企业，了解全旗经济、文化产业发展情况，感受70年来的变化。

文艺爱好者们先后到展旦召苏木的丰胜奎煤矿、联创集装站、银肯塔拉沙漠生态旅游文化景区、骑士农场、两宜生物肥厂以及邦成马文化产业园，他们详细听取相关情况介绍，用镜头或是笔尖记录着，并发出阵阵感叹。

83岁的张润梧老人感慨道：“生态建设成效显著，库布其沙漠变绿了，生态建设更好了，人民也受益了。”“现在不光是生态变化大，农村牧区变化更大，我们打心眼里高兴呀！”杨晓东老人也激动地说道。

一路走一路看，一路赞叹。大家纷纷表示，结合此次采风活动，要创作出更多的文艺精品，为新中国成立70周年献礼。

（上接一版）加大政策要素落实力度，切实帮助企业减轻负担。全面梳理落实各级清理规范行政事业性收费及各项涉企优惠政策，取消经营服务性收费5项，免征行政性收费1项，放开经营服务性收费9项；全面落实成品油、阶梯水价、气价等相关价格调整政策；电力多边交易政策为企业释放电力改革“红利”1.58亿元，为54家企业发放稳岗补贴286万元，减免增值税等税金4.7亿元。坚持金融支持举措向多元化发展，引导各大银行向重大项目及重点企业发放信贷15亿元；累计为75家中小微企业落实市旗两级“助保贷”、“委托贷款”9556万元，节约企业财务成本346万元；成立内蒙古股权交易中心达拉特旗工作站，内蒙古真金种业科技有限公司等9家企业实现挂牌；探索与包商银行、中银富登村镇银行、建设银行等金融机构开发税收贷、信用贷等免担保信用贷款产品。完善城乡电商公共服务、物流分发体系，电商物流成本下降40%。

一年来，一项项改革、一个个政策、一条条举措，让我旗的人文、服务、法治、市场、政策，要素六大环境更加优化，切实解决了一批制约项目落地、企业生产经营的实际困难和问题，在全社会营造起了重视、支持、保障民营经济发展的浓厚氛围，受到了广大企业、群众和外来投资客商的好评。

2019年1月24日，中国广核新能源控股有限公司内蒙古分公司总经理郑海明一行专程来到我旗，将一面绣有“情系企业鼎力相助大漠黄沙谱写春秋”16个大字的锦旗，赠送给旗人民政府，衷心感谢政府帮助企业排忧解难，为企业提供优质高效的服务。该公司在我旗投资建设的光伏发电项目，于2018年6月30日开工建设，2018年12月10日就实现了全容量并网发电。

“项目的顺利推进，得益于达拉特旗委、政府的大力帮助和支持，各相关部门认真负责、热情服务，积极帮助我们解决项目推进中出现的困难和问题，让企业切实感受到了政府部门服务的贴心与高效，非常感谢旗委、政府的鼎力支持和帮助！”郑海明感激地说，“达拉特旗营商环境非常好，服务企业的水平和质量很高，是一块儿难得的投资沃土，值得企业来此投资兴业！”

2019年
打出“组合拳”努力实现四个突破

优化营商环境，只有起点、没有终点，只有更好、没有最好，只能加强、不能弱化。为此，我旗把2019年确定为“优化营商环境提升年”，并于年初召开全旗优化营商环境促进民营经济高质量发展大会，旗委书记奇·达楞太再次全面部署了优化营商环境工作。

在这次大会上，旗委、政府提出要把优化营商环境作为发展经济的“头号工程”，以审批最少、流程最优、机制最活、效率最高、服务最好、群众满意“五最一满意”为目标，从政策落地、政务改革、跟踪服务、提高企业家社会地位“四个方面”不断攻坚突破，推动我旗营商环境建设各项工作走在全市乃至全区前列，为加快我旗高质量发展提供有力支撑。

半年时间里，全旗各级、各部门紧盯短板、抓住关键，精准发力、集中攻坚，打出一系列有力的“组合拳”，着力打通优化营商环境的堵点痛点，让全旗营商环境更好更优。

“组合拳”之一——开展重点项目“集中审批周”活动。把5月20日—24日确定为重点项目“集中审批周”，开辟项目服务“绿色通道”，集中办理全旗重点项目各项前期手续，推动项目早开工、早投产、早见效。活动中，各部门对已具备审批条件的项目手续进行了集中办理；对当时不具备审批条件的给予了“跟踪式”服务，主动为项目业主提供服务和咨询，积极推动手续办理。多个重点项目的前期手续在这次重点项目“集中审批周”期间顺利办结，赢得了广大项目业主的盛赞。

“组合拳”之二——实行投资建设项目并联审批制度。以推进政府治理体系和治理能力现代化为目标，以更好更快方便企业和群众办事为导向，全面梳理投资建设项目涉及的审批事项和部门，按照不同阶段，再造审批流程，通过实行一窗受理、并联审批、限时办结，着力解决投资建设项目审批过程中办事环节多、时限冗长、互为前置等问题，提高审批效率，营造便利化营商环境。按照法律法规规定和各相关部门职能分工，将建设项目审批流程整合为立项用地规划许可、工程建设许可、施工许可、竣工验收4个并联审批阶段，将投资建设项目从立项到施工许可阶段压缩为90个工作日。每个审批阶段确定一家牵头部门，实行“一家牵头、并联审批、限时办结”，由牵头部门组织协调相关部门严格按期限定时间完成审批。

“组合拳”之三——推行投资项目“一站式”服务模式。以企业和群众到政府办理投资项目“最多跑一次”为目标，高标准、高水平组建了投资项目“一站式”服务中心，并于6月14日正式挂牌启动，成为全市第一家启动运行投资项目“一站式”服务中心的旗区。该中心按照“一个平台议事、决策、审批，全审批流程牵头、统筹、协调”的总体机制，全旗所有投资项目涉审事项一律进驻“一站式”服务中心，全力打造“一站式服务和项目审批最多90天”投资服务新平台，既让投资项目审批实现了统一审批流程、统一信息数据平台、统一审批管理体系、统一监管方式“四个统一”，又让投资项目审批实现了从“串联式供给”向“并联式供给”转变，并将逐步实现“个性化服务”，从而进一步激发市场和社会活力。

“组合拳”远不止这些。这一系列“组合拳”，打得准、打得稳、打得好，找准了问题症结，抓住了要害所在。当前，我旗政策落地越来越快、政务改革越来越强、跟踪服务越来越好、企业家社会地位越来越高、审批最少、流程最优、机制最活、效率最高、服务最好、群众满意“五最一满意”目标稳步实现，领力打造的优质“软环境”正在铸就发展“硬实力”。

潮平两岸阔，扬帆正当时。今后，我旗将继续深挖痛点堵点，精准动刀、破旧立新，全面扫除发展壁垒，倾心打造“亲商、安商、扶商、富商”的一流营商环境，吸引更多“金凤凰”来达拉特“筑巢安家”，为全旗高质量发展持续注入“活水源泉”。