

## 重拳出击整治旅游乱象 全力助推旅游产业发展

本报记者 郭建军



“过去这片区域里,总是停满了附近村民私自改制的冲沙车、摩托车等,大多是一些报废车辆,没有任何资质。今年经过我旗多部门联合执法重拳整治,现在已经看不到一辆改制的冲沙车了,景区周边一些旅游乱象得到了很好的整治。”站在响沙湾旅游景区附近的罕台河河滩里,旗文化旅游综合执法三队队长李建忠说。

响沙湾旅游景区,内蒙古旅游中的一颗璀璨明珠,享誉区内。近年来,随着响沙湾旅游景区的知名度不断提高,景区周边开始滋生一些旅游乱象,甚至出现一些违法违规现象,给景区的正常经营管理带来不良影响。

响沙湾旅游景区负责人张瑞明介绍,近几年,景区周边陆续出现附近村民冒用景区名号“拉客”、报废车辆私改冲沙车、乱收费、乱摆摊设点等现象,严重扰乱了旅游市场秩序,既存在着很大的安全隐患,又影响着景区的声誉。

我旗是内蒙古自治区重要的旅游旗县,旅游产业发展势头强劲,前景广阔。为整治响沙湾旅游景区周边的旅游乱象,我旗组织成立多部门联合整治组,由文化旅游综合执法局具体负责,统筹协调,汇聚成强大的整治力量,对响沙湾旅游景区周边乱象进行重拳整治。

在依法依规严厉打击整治旅游乱象中,

联合整治组工作人员晓之以理、动之以情,向村民们一遍遍讲解违法经营相关旅游活动的危害,并与响沙湾旅游景区负责人多次协商,引导村民合法合规经营旅游项目。特别是今年国庆黄金周期间,旗文化旅游综合执法局全体领导干部一直坚守岗位,多次前往响沙湾旅游景区周边乱象涉及的行政村,组织村两委、相关村民召开协调会,耐心细致地一遍遍给大家做思想工作,通过法律法规的宣传和以情感化的说服教育,很多村民们认识到了错误,积极主动地配合整治,推动整治工作取得实质性进展。

成立联合整治组以来,我旗已累计出动执法人员268人次,依法取缔了2个村民自设的“乱收费点”和“拦车揽客点”,查封了2辆冲沙车,其他冲沙车也被村民自行拆除或驶离,响沙湾旅游景区周边的旅游乱象已经得到了有效整治。

“响沙湾旅游景区周边旅游乱象整治的力度非常大,整治的成效非常好,希望能一直保持下去。”张瑞明说。

“我们将始终保持高压态势,继续加大联合整治力度,逐步探索建立长效监管机制,对全旗境内的旅游乱象进行彻底整治,为全旗旅游产业发展打造文明规范有序的市场环境,不断助推全旗旅游事业高质量发展,让广大游客安心、放心、舒心地到达拉特旗尽情游玩,感受其独特魅力!”旗文化旅游综合执法局局长高林玺表示。



本报(记者 王皓 白乐)近日,我旗西园街道社区卫生服务中心上线“智能助理电话机器人”,该“机器人”的应用,提高了医生对患者的健康随访、疾病筛查和健康宣教等工作的效率,同时也提升了辖区居民对基层医疗服务的满意度。

“您好,我们西园街道社区卫生服务中心,在每周一至周五上午7点半至10点半有一个家庭医生签约免费体检,您可以来吗?”一大早,辖区居民迎春就接到了来自西园街道社区卫生服务中心“智能助理电话机器人”的随访电话。随后,迎春便来到医院排队登记,进行抽血化验、B超检查、健康咨询等免费体检项目。辖区居民迎春说:“每年有一次老年人的免费体检活动,我接了电话今天就过来了。排队体检,一切都挺好,医生服务态度各方面都挺好。”

记者了解到,迎春接到的语音电话是由西园街道社区卫生服务中心医生通

过“智能助理电话机器人”设置呼叫内容一键批量发出的智能呼叫电话,该语音交互系统不仅能打电话、发短信,任务结束后还可以立即查看结果,数据统计一目了然。

据了解,“智能助理电话机器人”每天支持电话呼叫60万到70万人次,短信通知发送200万条以上,平均每分钟可拨打2000通电话,并对通话内容进行记录和反馈,自动生成统计报表。目前,西园街道社区卫生服务中心“智能助理电话机器人”是我旗首个试用智能应用系统的服务点,未来覆盖范围还将继续扩大。

西园街道社区卫生服务中心相关负责人说:“下一步,我们将通过该机器人进行(慢性病)高血压、糖尿病的电话随访,并将随访结果自动上传国家规范服务的平台,这样可以大大减轻我们工作人员繁杂的重复性工作,全面提升服务质量,用更多时间服务辖区居民,更好地服务基层卫生工作。”

我旗有了「智能助理电话机器人」

## 我旗开展“铸牢中华民族共同体意识”主题诵读和演讲比赛

旗林讯 近日,教体局组织全旗各中小学、幼儿园开展“铸牢中华民族共同体意识”主题诵读和演讲比赛,全面展示我旗各族青少年积极向上、拼搏进取的青春风采,书写像石榴籽一样紧紧抱在一起的青春篇章。

此次活动旨在教育引导广大师生树立正确的国家观、历史观、民族观、文化观、宗教观,提供了坚实的语言保障,增强了全旗在校大学生、幼儿对民族团结的理解和认同,进而增强同学们的社会责任感和历史使命感。(教体局)

【上接一版】达拉特旗在加强“党建+网格”服务管理的同时注重培育壮大“X”力量,通过健全“网格+政务”“网格+警务”“网格+环保”“网格+市场监管”“网格+安全生产”等“网格+”工作机制,把网格内涉及部门的职能统一整合,打造共建共治共享的社会治理格局,将人、地、物、事、组织全部纳入网格化管理,实现“把支部建在网格,把党员沉到网格,把服务管理融入网格”的目标,充分发挥基层党组织在网格化服务管理中的引领作用,构建全覆盖的社会治理“一张网”。

在新冠肺炎疫情防控期间,该旗进一步细化小微疫情防控网格,组建一级小微网格1869个,二级小微网格4963个,三级小微网格24763个,即以自然村(小区)为单位划分若干一级小微网格,以村民小组为单位划分若干二级小微网格,将党员示范户(单元)科学划分若干三级小微网格,每个党员示范户(单元)联系10户至20户村(居民),采取“1+1+1+N”的“一格多员”网格管理模式,增派“小微网格”网格员,充分发挥辖区内外各类党员、志愿者、物业人员、群众积极参与,构建起了“化整为零、网格推进、系统结网、联系到户”的防控新格局,确保疫情防控不留空白、不留盲区。

### 小网格带来大变化

“6”是指整合智慧党建、综合治理、信息采集、事件上报等6个平台,也可以根据需求随时增加平台;3是指厘清党建、治理、服务3份清单;3是指建立工作、考核、监督3项机制;2是指设置全能社区、全科社工2个全科;1是指构建问题处置1个闭环流程。”达拉特旗工业街道兴安社区书记靳新介绍社区推行“63321”社会治理“3+X”网格化“全响应”模式,“3”就是三级网格,街道一级网格1个、社区二级网格4个,按照200户以上居民小区和300户左右平房区划分三级网格28个。我们现在是“天上有云、中间有网、地下有格”的智慧城市运行管理平台,构建党的领导全覆盖、综合治理全参与、社会服务全响应的多元治理体系,实现城市治理精细化、智能化、科学化。”

达拉特旗工业街道兴安社区建成了全旗首家高空视频监控平台,接入辖区视频监控信号309路,形成立体式“云端”监控体系。新增部件采集系统和研判研判系统,将人、地、物、事、组织等基本要素信息和社会治理处置任务的部件类33项、事件类112项责任清单等全部纳入网格之中,实现定人、定格、定责,推动了多部门数据实时共享,汇聚为大数据平台,打破“信息孤岛”。

“我们全面打破部门条线分工,推进社会服务力量下沉,将公安、综合执法、市场监管等涉及基层治理的39个职能部门86名工作人员和街道力量全部下沉到网格,启动‘街乡吹哨、部门报到’机制,通过‘全响应’智慧中心统一调度和APP云端数据推送系统,实现群众诉求一键上传、智慧平台在线分流、部门联动处理、群众反馈考核评价”闭环”服务,把智慧城市管理与基层治理有机结合起来,实现了基层问题和诉求“自下而上”及时准确高效传递、掌握和处置,使社会治理关口前移。”工业街道办事处副书记吕胜英介绍

说,这样,不仅解决了过去的踢皮球现象,而且真正激活了各职能部门的作用。”

工业街道还积极推行“网格化+N”特色工作模式,实现社会精细化管理。

——推行“网格化+社区自治”。推行“民情问需会”“四方共议”等民主议事机制,探索建立居民说事处、代表委员商事处等群众议事平台,着力解决基层社会治理中的苗头性倾向性问题。

——推行“网格化+便民服务”。设立“综合受理”窗口,实行AB岗错时工作制,推行首问负责制,为居民提供政策咨询、党员服务、保险缴纳等“一站式”服务,实现“一岗多能、一窗通办、全科服务”,满足居民的各类办事需求,实现服务群众“零距离”。

——推行“网格化+德治提升”。广泛开展道德模范、身边好人、文明家庭、好家风传承户等各类先进典型评选活动,举办全民阅读活动,打造书香驿站,设立“红黑榜”,引导居民向上向善向善。

据介绍,达旗各苏木镇、街道全部建成社会治理“全响应”网格指挥调度中心,指挥中心在实现辖区视频监控、全响应指挥调度平台实时事件上报监控等信号的统一接入和管理控制的同时,还具备应急处置、演示汇报等指挥、调度、控制综合指挥调度功能。

为下好网络“一盘棋”,达拉特旗将党建、公安、综合执法、市场监管、社保、信访、卫计、国土资源等涉及基层治理的32个部门的269名网格员下沉到二级网格,建立完善信息采集、分析研判、分流交办、督查反馈、考核评定等全流程的工作机制,定人、定格、定责,处置置市容市貌、公共安全、城乡建设、社会服务、劳动保障、民生问题、矛盾纠纷、社会治安、城市管理、乡风文明等十大模块,涉及十大类、145类服务项目的社会治理任务清单(部件类33项、事件类112项),将处置工作纳入达拉特旗基层治理“3+X”网格之中,建立统一平台的数据库,为各街道办事处网格员配备了386部通讯终端,定制了专用资费套餐并正常投入使用,工作人员通过综合便民信息系统后台接单、派单、处单、评单设置,实行归口管理、自动流转,实现了从上报、受理、交办到处置等全流程留痕管理,实现网络系统的有序运转和管理服务的精细快捷。

基层是社会治理的基础。达拉特旗在加强基层治理工作中认真践行初心和使命,立足一个“干”字,突出一个“精”字,强调一个“实”字,充分调动人民群众和社会组织积极参与网格管理,提高群众参与基层自治的意识和能力,增强网络群众的归属感和幸福感,社区居民、嘎查村农牧民网格员充分发挥村情民意调研员、政策法规宣传员、富民驻村服务员、矛盾纠纷化解员、涉纪信访信息员、民主制度规范员、组织建设监督员“七大员”作用,不断增强为民服务水平;各种志愿服务组织发挥主力军作用,爱心车队、帮扶队伍、居民互助联防、区域化党建联盟等志愿服务队自愿参与社区治理、乡村治理,党组织和老百姓之间没有距离感,初步形成党领导下的政治治理和社会调节、居民自治的良性互动格局。

(转自《鄂尔多斯日报》)

## 王雄:不负韶华 服务百姓

本报记者 白乐 王皓

有一种“第一”代表着使命与担当,诠释出责任与坚守,这个“第一”就是驻村第一书记。三年来,他扎根基层,团结村“两委”班子和驻村工作队,他是活跃在脱贫攻坚战场上的“排头兵”,也是连接脱贫攻坚与乡村振兴的重要实践力量,他就是市公路管理局驻达拉特旗王爱召镇王爱召村工作队第一书记王雄。

在王爱召镇王爱召村田野三兄弟种养殖专业合作社棚圈内,记者看到,王雄与合作社负责人王海正探讨肉鹅与蛋鹅的优势以及销量,两人算起了今年的收入账,说到今年的利润,王海信心满满。

“我们合作社以鹅产业为主导产业,通过‘村集体+合作社+帮扶单位’这种运营模式,年销量鹅在5万只左右,其中销售蛋鹅在2万只左右,产蛋率在20万枚左右,每只蛋鹅价格在6元左右,一年下来利润还可以。”王海这样说。

田野三兄弟种养殖专业合作社是王爱召村“党支部+”的创新发展模式,自2016年成立以来,通过不断探索,在王爱召村工作队的帮扶下,进一步扩大合作社现有肉蛋鹅养殖规模,利用7200多平米棚圈,将肉蛋鹅养殖发展到2万只,一年带动合作社经济收入约50万元。王海说:“自从王书记他们来了以后,给我们鹅厂出谋划策,包括销量、跑市场,以后怎么运行,对我们有非常大的帮助。”

在发展壮大村集体经济的同时,王雄还不忘时时关注该社贫困户们的生活状况。这天一大早,驻村工作队一行走进贫困户苗德义家,仔细询问了老两口目前的身体状况。记者了解到,苗德义的妻子张改芬2017年患淋巴瘤花费了十几万元,2017年底被识别为建档立卡贫困户,自驻村工作队帮扶以来,通过医疗救助、产业扶持、危房改造、政策兜底等措施精准施策,帮助其改造基础设施,壮大养殖产业,在2018年底实现脱贫不脱钩。

苗德义说:“王书记来了以后,给我很大



帮助,前后给了我15头猪,帮我打机井、盖猪圈和喂猪的库房,又和旗扶贫办争取政策资金给我盖了42平米的正房。今年又给我安排了工作,在村里面当护林员,一年给我7000元,对我帮助是挺大。现在光景过得挺好,我也有奔头,有信心干了。”

王雄说:“组织把我们派到脱贫攻坚的岗位上,我们驻村工作队就应该想群众所想、急群众所急,尽我们最大的能力,让群众满意,给组织交一份满意的答卷。群众富裕了,幸福了,这个就是我们驻村工作队最大的目标。”

据了解,驻村工作队一直以来坚持抓党建引领脱贫攻坚,从贫困户帮扶、基础设施建设、发展特色产业、壮大村集体经济,特别是在村集体经济方面,坚持转变农村经济发展方式,调整农村产业结构,大力推进“党支部+龙头企业+合作社+农户”产业扶贫模式,建成滴灌带生产、小杂粮加工、规模化生猪养殖场等村集体经济项目。在土地规模化经营方面,农户以土地入股每亩保底收益700元,加上年底红的模

式加入,今年面向王爱召全村农户(贫困户)整合土地4000亩,用于发展规模化籽粒玉米种植项目,并与东达集团签订收购协议。

据了解,王爱召村2014年以来识别的贫困户21户54人全部脱贫,2019年村集体经济收入21.5万元,2020年村集体经济收入预计突破50万元。现在,王爱召村从2015年的“后进村、三类村”全面革新成为了今天的“示范村、领头雁”。

王雄说:“下一步,我们将继续严格落实摘帽“四不摘”政策要求,继续推进全面脱贫与乡村振兴有效衔接,充分挖掘‘全市示范村’全旗重点村”政策优势,全面开发和推进产业项目,通过王爱召镇“规模化生猪养殖场等重点项目扩大和带动产业发展,促进村民就业,最终实现脱贫致富。”

