

# 工业街道: 细“治”入“微” 织密基层治理“一张网”

本报记者 张倩



工业街道举办城市基层党建共建工作会议。



工业街道开展形式多样的宣传活动。

矛盾在社区“熄灭”、服务在社区“升温”,精准“走格”行则必至、群众难题“一网打尽”……在工业街道,一幅幅基层善治的动人画卷铺展开来。

## 以“党建”掌舵 把好行稳致远“航向标”

工业街道坚持“一切工作党建引领、一切困难党建破解”,以“区域化党建聚合、多元化服务强治理”为思路,强化党的领导,优化多元主体之间的治理关系,在党的旗帜下把各方凝聚成“治理共同体”。发挥党建在基层治理中的“掌舵”功能,既突出团结,又突出分工,形成党建引领“掌舵”、街道社区“擂鼓”、属地各类资源“划船”的生动局面,用党建引领的“底色”擦亮基层治理的“成色”。

服务“最后一公里”是不是“短路”、堵塞,主要取决于治理架构的“神经末梢”是否发达。工业街道构建“街道党工委——社区党组织——网格党支部(党小组)——楼栋(党员中心户)”四级治理体系,以支部为针、党员为线,织牢组织网,推动党组织有机嵌入治理经脉,让党员成为基层治理的“千里眼”“顺风耳”,第一时间听取居民心声,凝聚民心。

以“智慧党建”为抓手全面提升基层党组织组织力,通过在职党员“双报到、双服务、双融入”的工作契机,积极构建“工作到单位、服务到社区、奉献双岗位”的长效机制。利用“达拉特红”平台线上“党员报到”的功能,社区和居民可根据实际需要在平台发布需求,在职党员利用工作日“八小时”之外和周末、节假日时间,下沉至社区亮身份、亮职责、亮承诺,积极参与社区政策宣传、文明城市创建、调解纠纷、入户走访等工作,实现在职党员“工作奉献在单位、志愿服务在社区、创先争优作表率”。

物业服务联系千家万户,直接关系到群众切身利益。工业街道以“1558工作法”为抓手,助推“红色物业”工作,建立社区党组织、业主委员会、物业公司“双向进入、交叉任职”工作机制,把居民群众关注的关键小事做到家、办到位、落到底,让居民心暖起来、小家活起来、社区热起来。截至目前,成立红色物业联合党支部1个,红色业委会10个。



工业街道利用“小马扎”议事会,解决百姓难题。



工业街道引导社会组织、“两新”组织融入基层社会治理。

## 以矛盾化解鼓帆 驶出乘风破浪“加速度”

工业街道围绕“一核引领、多方借力、六化同行”党建品牌,变基层治理“单兵作战”为“集团作战”。

打造“暖心议事”民主协商品牌。线上通过组建议事微信群,让居民足不出户提出建议、反映问题,方便居民随时随地参与社区治理。线下针对重大、集中、难解的问题,提交到“暖心议事会”依托各社区基层协商议事活动室、党群服务站、议事长廊、“暖新驿站”、“老秦调解工作室”、“小马扎”议事会等20余个民主协商议事平台,协商解决居民群众急难愁盼事项,增进共治活力。截至目前,围绕百姓的烦心事揪心事开展协商议事活动59次,其中,依托“网上议事会”开展民主协商议事12次,依托线下“暖心议事会”开展民主协商议事47次,为居民办实事好事45件。

以“一社区一法官”服务下沉为抓手,在街道成立审判服务站,各社区成立法官工作室,4名法官分别下沉到各社区,开展矛盾调解、法律指导、法律援助、普法宣传、优化营商环境等工作。

信访无小事,事事关民生。为打通服务群众“最后一公里”,坚持和发展新时代“枫桥经验”,工业街道成立1个信访代办服务中心,在社区成立4个信访代办服务站,划分网格45个,设置微网格195个,配有17名街道级信访代办员和85名社区级信访代办员,吸纳“三官两师”、志愿服务队、退休党员、热心人士等参与其中,依托网格的联络作用,做到了信息的上通下达,实现信访代办服务全覆盖。

自工业街道信访代办业务启动后,信访代办员定期走访摸排,变“等群众上访”为“替群众代办”,变“被动化解矛盾”为“主动解决问题”,并实行领导班子成员带班、一名信访代办员轮流接待工作机制,使信访代办真正成为解决信访问题、化解矛盾纠纷的“终点站”,切实解决群众“急难愁盼”。今年以来,通过主动走访摸排,代办群众急难愁盼事项26件,信访代办员对符合规定、在受理范围内的信访事项全部及时

办理完毕,全过程代办代跑,截至目前,工业街道信访代办办办居民满意率100%,获得群众一致好评。

## 以服务扬旗 划向民心所系“幸福岸”

工业街道整合党群服务中心、新时代文明实践站等阵地,实现了多平台联动,以队伍专业化为标准,吸纳老党员、老教师、志愿者、退役军人等多维力量参与新时代文明实践工作,开展应需式、定期式、活动式志愿服务。目前开展理论政策宣讲、文化文艺服务、科学普及、法律服务等志愿服务活动120余场次,受益居民8900余人。

各社区新时代文明实践站通过六一儿童节、安全生产宣传月和父亲节等重要时间节点,关注“一老一小”,开展“石榴花别样红、民族团结一家亲”“人人讲安全 个个会应急”“公益理发”等类型多样的活动,提高老人、儿童幸福感和社区融入感。

引进康达为老服务中心、乐善为民服务中心、“红峰达小哥”等社会组织和新业态新就业群体,为辖区居民提供康复理疗、知识更新和技能培训等服务;引导社会组织、“两新”组织积极融入基层社会治理,培育和提高了居民的参与价值、参与意愿和参与能力,实现“组织共建、党建联抓、服务联做、共治共享”。

为积极解决服务新业态新就业群体“最后一公里”的问题,打造了一批“暖新驿站”,在驿站内配备休息沙发、茶水柜、餐桌等设施外,还添置了雨具、口罩、爱心药箱等物品,提供临时休息、WIFI、开水等服务,实现冷可取暖、热可纳凉、渴能喝水、累能歇脚,让广大“两新群体”有“门”可找、有“家”可回。

社区网格员与快递员、外卖员等新就业群体签订“结对联系”表,积极引导辖区内的新业态新就业群体参与社区治理工作,持续推动新业态新就业群体与基层治理深度融合,不断提升党建引领新业态新就业群体参与社区治理的力度和温度。



工业街道引导社会组织、“两新”组织融入基层社会治理。

# “五联合+三要素”我旗化解物业纠纷有妙招

为营造公正透明的法治化营商环境,旗人民法院在深入调研近六年物业纠纷案件的基础上,先行先试,大胆创新,在全区法院系统率先实施“五联合+三要素”的物业纠纷多元联动化解机制,为建设法治达拉特贡献法院智慧。

## 更新物业服务理念 切实提高政治站位

“小物业”关乎“大民生”。旗人民法院依托全市诉源治理“三端五防线”工作机制,开展法官下沉乡村、社区、企业化解矛盾纠纷工作,切实做到物业纠纷不出社区、街道,解决一件,带动化解一片。

## 创新推行物业纠纷 联动化解衔接机制

旗人民法院与旗委政法委、旗司法局联合制定了《物业纠纷联动化解衔接机制的若干实施意见》,实施“五联合+三要素”的物业纠纷多元联动化解机制。“五联合”指的是由政法委牵头,通过联合业主委员会、街道社区、物业行政主管部门、物业纠纷调解中心、人民法院,明确各方职责,形成集业主自治、物业管理、行业矛盾纠纷调解、司法裁决于一体的物业管理和纠纷化解新模式。“三要素”指的是通过“诉前调解、要素式审判、小额速裁”三步走的模式,集约快速地对物业案件在诉前、诉中阶段进行办理,最大限度为当事人减轻诉累。今年以来,调解物业纠纷542件,调解成功413件,成功率达80%。

## 细化流程 强化物业纠纷诉调对接工作

一是明确物业纠纷联动化解流程。根据《实施意见》,对住宅小区内欠缴物业费、日常物业纠纷,充分发挥业主自治功能,首先由业主委员会组织业主和物业企业协商解决;协商不成的情况下,由街道社区进一步组织协调;如还协商不成的情况下,由旗物业纠纷调解中心(物业企业行业协会)及时召集物业企业、业主和业主委员会进行调解。

二是五部门联合赋分实现有效监管。调解前,由物业纠纷调解中心会同旗住房保障综合服务中心、业主委员会、街道社区多方对物业企业的服务情况,

按照百分制进行评估打分,根据得分情况,进行下一步工作安排:得分在60分以下的,由物业管理行政主管部门对物业企业下发限期整改建议书,期限届满后,对物业企业整改情况进行验收,直至整改验收合格为止,对经整改仍不合格的,由物业管理行政主管部门进行处罚,以达到整顿行业的目的;得分在60分以上的,在调解过程中将双方争议焦点以表格填充的形式进行固定,在调解不成的情况下,该表格可作为法院日后审理纠纷的参考依据。

三是加强物业纠纷案件诉调对接机制建设。进入诉讼程序后,首先组织双方当事人填写《旗人民法院物业服务合同纠纷案件审判要素式询问表》,进一步明确案件争议焦点,由速裁团队进行审理。判决过程中,更加注重释法明理,促成当事人判后自觉履行生效裁判文书义务;对于双方矛盾尖锐、争议较大的案件分流到民事审判部门进行精细审理,统一裁判尺度,形成具有指导意义、示范意义的涉物业服务合同纠纷判决。

## 加大普法宣传 营造和谐的物业发展环境

一是向辖区业主开展常态化调研走访,摸清辖区物业服务领域存在的纠纷现状、成因等情况,引导广大业主通过合法渠道表达合理诉求。二是通过加大司法建议力度的方式,建议物业公司建立健全各项规章制度,促进规范化服务,充分保障业主对物业服务的监督权利。三是充分利用微信公众号、微博、抖音等新媒体,通过典型案例发布、以案释法、以案说理等方式,多角度、全方位地进行覆盖式普法,切实提升业主运用法律手段维权的能力。

该机制的运行,对于某些服务质量较差的企业,在服务质量不达标的前提下,非但请求业主缴纳物业费不会得到支持,并且将面临行业协会及物业行政主管部门对其限期责令整改甚至作出行政处罚的后果,此举大幅促进了物业企业自身管理水平和服务能力提升。(来源:达拉特旗人民法院)



闯新路 优环境 进百强

# 高娟:用爱呵护每一颗幼小的心灵

## 开栏语

讲台虽小,能载千秋伟业;烛光虽微,亦照万里山河。2023年9月10日是我国第39个教师节,为全面展现广大教师扎根教育一线、潜心立德树人、努力奋进担当的精神风貌,即日起,《达拉特快讯》推出“躬耕教坛 强国有我”系列报道,报道我旗优秀教师的先进事迹,进一步弘扬崇高师德、传递教育正能量,在全社会营造尊师重教的浓厚氛围。

早在孩提时代,教师的圣洁和崇高品质就在高娟的心中根深蒂固。那时,她的心中就萌发了当一名人民教师的愿望。师范学校毕业后,梦想成真,她成为一名光荣的人民教师。她告诉自己,要用心做教育中的每一件小事,耐心处理班级里的每个问题,用全部的爱呵护每一颗幼小的心灵。

作为一名有十几年党龄的共产党员,她一直严于律己,虽然带着两个班的数学课,自己有两个孩子,但仍然挤出大量时间深入学习,紧跟时代步伐,不断提高自己的政治觉悟。疫情期间,她主动联系社区报名参加志愿服务活动,时刻铭记自己是一名共产党员。

教育学生时,她想:喊破嗓子,不如做出样子,要想正人,必先正己。所以,当她要求学生努力学习时,她先做到了忘我的工作;当她教育学生热爱劳动时,她没有指手划脚,而是和学生一起参与劳动;当她叮嘱学生遵守纪律时,她首先做到了遵守校纪班规……终于,有人主动弯腰捡废纸了;有人主动下课为学困生讲题了……当她表扬学生时,同学们的回答是:“她是跟您学的。”这句话带给她无比的欣慰与自豪。

良好的行为习惯会让学生受益终身,她带的是刚入学一年级的孩子,因此她严格训练学生的课堂常规、集会常规、卫生常规,使每个学生既有“服从集体、服从命令”的意识,呈现“活而不乱、严而不死”的良好班风班貌,又展现“个性张扬、百花竞放”的个性特长,使学生个体特征得到充分展示,形成了“收放自如、张



弛有度”的治班方法,把素质教育要求下的学生管理和课改理念下的治学之道有机统一起来,为造就适应未来社会的新型人才打下了良好的基础。

作为学校的教导主任,她潜心钻研教材,反复研讨新课标,大量订阅教学刊物,广泛汲取营养,捕捉新的教学信息,勇于探索教育规律,大胆采用新的教学手段。参加工作以来,她先后获得旗级、市级基本功大赛一等奖及旗级、市级教学能手和市级学科带头人的荣誉称号;2021年主持申报自治区课题《小学低年级实践性作业的设计与研究》;教学设计《三位数乘一位数》《分数加减法》发表在《小学教学设计》刊物上。

“路漫漫其修远兮,吾将上下而求索。”她将继续在教育这片花园里勤奋耕耘,积极探索,奉献无悔的青春。

躬耕教坛 强国有我

# “翼”常精彩! 翼装飞人张树鹏将在响沙湾开跳

树林召讯 9月8日,翼装飞人张树鹏将在第四届中蒙博览会“万里茶道”国际旅游推介会举办期间,在鄂尔多斯响沙湾旅游景区进行高空翼装飞行。届时,游客和广大观众将以天空滑翔的视角领略国家5A级景区响沙湾的壮美风光。

张树鹏出生在内蒙古,2023年被授予内蒙古旅游公益形象大使称号,他在从事翼装飞行前,是滑翔伞国家队队员,曾获中国首位滑翔伞世锦赛冠军,被誉为“亚

洲翼装飞行第一人”、中国十大探险家。2013年,张树鹏远赴美国学习翼装飞行,拿到了欧洲翼装组织飞行证书,自此正式成为国内首个翼装飞行员。迄今为止,他已经完成了3000余次翼装飞行挑战和飞行练习,目前全球翼装飞行运动员不过数百人。

2023年4月30日,张树鹏在湖南张家界天门山成功完成了“翼装飞行穿越天门洞”的挑战,成为首位翼装飞行穿越天门

洞的中国人。同时,他作为无氧翼装飞行高度世界纪录保持者(8150米),创造了世界最小翼装飞行穿越纪录,完成世界首次翼装飞行穿越移动靶。2023年7月23日,张树鹏在内蒙古自治区第33届旅游那达慕开幕式上完成了在草原上的首飞,计划接下来飞遍内蒙古。

9月8日,来鄂尔多斯响沙湾旅游景区,看张树鹏高空翼装飞行。

(来源:鄂尔多斯市文化和旅游局)