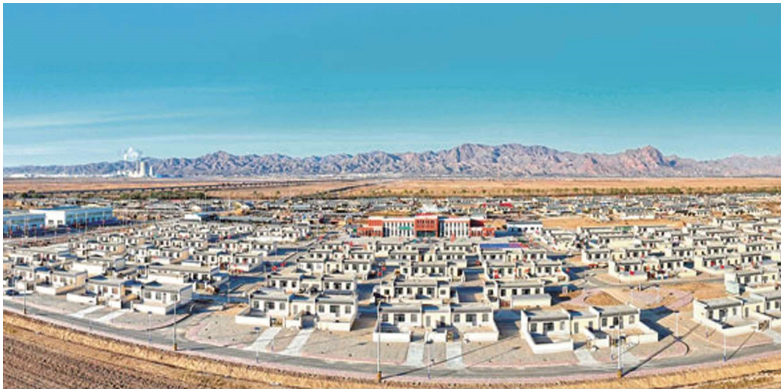


黄河几字弯 300 年“孤岛村”出河记

新华社记者 贾立君



孤岛：一条小船连外界

黄河几字弯顶端河滩里的田家坨坨，是内蒙古鄂尔多斯市达拉特旗贾家召镇魏泰村的一个自然村。

站在黄河大堤上北望，中华母亲河沿山脚下自西向东奔流，在缓缓处东冲西突又绕出一个小小的“几”字来。田家坨坨恰似“几”字加一点，写了一个“凡”字；而涨水时，南边的黄河故道也行洪，村子则会变为甲骨文“日”字里的那一点，成为“孤岛”。

村人讲述，近 300 年前几户晋北、陕北“走西口”人乘此落脚，搭茅庵开荒种地，如今已延续七八代，繁衍上千人。当地方言“坨坨”，指土丘或高地，不知何时人们以居住地势高而起的田地取村名为田家坨坨。

这里的河滩地能产粮，但能否收到仓里却像押宝一样——正常年份收成不错；遇黄河发大水，庄稼被水流，也许颗粒无收。新中国成立后，政府组织村民修筑堤坝“与水夺食”，从而形成“堤内两顷”；村南高隆的黄河大堤，阻挡河水外溢；村西、北、东三道“几”字窄长黄河干流 10 多公里的拦河坝，保护田地庄稼；村周 7 公里的护村坝，保障人畜安全。拦河坝年年“在长高”，村子逐渐北河滩低了 60 多厘米，水患长期威胁村民生命财产安全。

“三年一小灾，十年一大灾。”今年 80 岁的张文水老人已经见过 4 次大洪水，其中 1958 年特大洪水进村，三分之一房屋倒塌，人们挤在高处搭棚避难；其余 3 次，庄稼全部被淹。

“水大防不胜防，小水年年要防。”除了夏秋两季防洪外，冬天封河、春天开河都会发流，巨浪拍岸及拦河坝。全村人在刺骨寒风中扛着沙包，日夜不停劳苦，排除险情。

2012 年夏秋之交，河水持续上涨，拦河坝多处淤积，眼看护村坝也被水浸得“溜”了，政府紧急调来汽艇、皮筏艇老人孩子接出堤外安置到亲戚家、镇政府和学校，其余的人集中抗洪。20 多天后汛情消退，人们回村看到，房子大多“坐”在水里。

田家坨坨人出行只有一条土路，但须穿村南大堤北侧的黄河故道而行。可这 200 多米的凹槽地带，汛期道路被深水淹没，人员、物资往来受限，全靠一条人称“百水瓢”的小铁船连接外界。

“我那小船确实危险，只能坐七八个人。”田家坨坨最后的摆船人侯明强说，2016 年他随渡去镇里参加“五一”秧歌汇演的女们，即将抵岸时突然发现前边的高压电线垂下来距水面只有几米高。他急喊一声让大伙趴下，立即俯身、转舵、划向，从电线较窄一侧把船“横”过去，“差点儿栽了，真吓死人”。

多少年来，因河水阻隔，田家坨坨沉寂在河

滩里。2009 年，跨村南北而过的黄河德胜大桥建成通车，村人从桥下用脚手架搭起 18 米高的“天梯”，媒体报道后，许多人才知道这里有个“孤岛村”。

“晃悠悠吓死人，拽着绳索爬下去。”曾通过“天梯”进村为群众治病的乡医医生庄文宽说，去一趟田家坨坨真不容易，进去经常被困出不来，30 年来他最长的一次在村里住了 28 天。有的村民家里老人去世，从外面买了棺材运不进村，只好从桥头吊下来。

摘浅：5 次搬迁均落空

田家坨坨这个“夹心滩”，是人们自住下开始，就一直想着要离开的地方。

“头顶着黄河睡觉，不踏实。”村人说，这里地下水位高，房基软，易变形；屋里常年潮湿，炉坑里都有水。冬季，四面是冰川，河道又是风口，异常寒冷，菜窖里都冻着冰凌。夏雨，雨后到处是水坑，村道泥泞，人人穿水靴，捂得双脚起泡。还有，井水苦咸，年轻人从外地回来经常带着桶装水。

党和政府也一直想把他们从滩区迁出来，可理想与现实总是难以“合拍”。

过去，田家坨坨归属黄河北岸包头市土默特右旗管辖。1951 年对岸干部坐“打鱼划子”过来下乡，看到生存条件恶劣，动员大家搬迁。政府在黄河北岸选了地方，但村人嫌那里是未开垦的沙滩，单长庄稼，不敷。

翌年，田家坨坨划归黄河南岸的达拉特旗。1958 年水灾后，政府在大堤外选了空地，建起土坯土房基，让大家回村房基拆除下盖顶土搬过去。村人嫌 5 公里种地太不，搬。

2000 年，旗政府出台政策，给每人补 5000

元，让大家迁到大堤外自建新房。村人嫌钱少，不搬。

那没有好办法，不再张罗搬迁。此时，南边的鄂尔多斯煤区逐渐富起来，北边的包头发展也日新月异，村人坐不住了，2005 年他们写了请求书，全村人按手印，从镇里到旗里，市、自治区，逐级信访希望搬迁。自治区政府部门要求当地政府想办法解决问题，但作为农区的达拉特旗财力有限，没有搬成。

又经过 10 年，田家坨坨人眼着外面飞速发展，心急如焚。2015 年村里上访请求搬迁。上面批示下来，市、旗两级政府决定，给每人补贴 6 万元，让自行出外建房或买房，而村民想让人均补 10 万元，最终难以达成一致意见，搬迁又被搁浅。

至此，从 1951 年起的 70 年中，5 次大的搬迁动议全部落空。

接下来，村民继续上访，政府也想解救“孤岛村”，但良策难觅。近 20 年来，青壮年纷纷进城谋生，留守老年人无心翻新新房，村庄日渐呈现破败景象。

出河：国家战略作后盾 满足百姓意愿迁建成

终于，困在“水中央”的田家坨坨在今年人冬前全部拆除。大堤南侧占地 293 亩的新村熠熠生辉，数条宽阔的柏油街道蜿蜒相连，一栋栋别墅般的房屋错落有致；许多人家门口挂着国旗，宽敞的院子除了正房，还有凉房、菜地。

谁也没有想到，困扰几代人的搬迁问题，最终在两年之内得到彻底解决。村人感慨，要不是党和国家的好政策，走出河滩的日子恐怕依然遥遥无期。

2019 年，党中央把黄河河流域生态保护和高质量发展上升为国家战略。

2021 年 1 月，习近平总书记等党和国家领导人到黄河中上游河滩有关问题作出重要指示批示。同年 10 月，中共中央、国务院印发《黄河河流域生态保护和高质量发展规划纲要》。

有了中央精神和政策依据，内蒙古自治区迅速制定规划，配套专项资金。2022 年 2 月，自治区政府印发的《黄河内蒙古段滩区居民迁建规划》，涉及全区涉及 12 个旗县的 74 个滩区自然村 8900 多人，其中特别指出：受洪水威胁较大的田家坨坨，要集中在 2022 年至 2023 年稳步迁到堤外。

这一次，内蒙古水利、发改、财政等相关部門全面支持，市、旗、镇、村党政组织一起上手。不过，旗里摸底发现，田家坨坨 674 户，1561 人；常住人口不足 200 户，只有 700 多人，还有 2 万多（头）牲畜。尽管大部分人外出谋生，但他们在村里有户口、土地、房舍，迁建自然有他们的份儿，复杂性超出预想。

为“尊重老百姓的意见，把好事办好”，旗里对新村的选址、规划和迁建方案慎之又慎。反复研究认为，此前一些地方的移民工程，盖起新房、棚圈、蔬菜大棚给每家每户，结果许多设施闲置。如果再用“平均主义”，多数已在城里买了房的人不回新村居住，国家资金白白浪费，老百姓也得不到真正的实惠。最后，确定了“以货币化为主，建集中安置区为辅”的原则。

不搞一刀切，从实际出发，大家都愿意领钱拆旧房，新村所需建设规模大为缩小，利于选址。如此，大堤南侧地块成为最佳迁地，旧村村 3 楼，过一过土路，便告大欢喜。

接下来，经过多轮迁建意愿调查，制定了“8+1+N”安置方案——每人 8 万元购房补助

款，1 万元养老保险补助，“N”是按照评估结果对主房、凉房、棚圈以及其他附属设施分类折旧补偿。按 3 口之家测算，人均可得 11 万元。

对于不想进城买房的群众，新村按人均 30 平方米的标准建设房屋 191 套，主房分为一人 40 平方米、俩人 60 平方米、三人 90 平方米 3 种户型，每人只需出 5 万元即可买到新房。旗政府国有企业施工，低于造价供给群众，保证人人有所居。

针对养殖户，还在新村西侧建了 3 万平方米、可容纳 1.9 万只羊的全自动绿色化棚圈，以及现代化猪舍、牛圈各 1 栋。人畜分离，提升居住环境。

为保障群众耕地收益，由村党支部牵头成立村民土地股份合作社，对村里 1.2 万亩连片耕地进行集体经营；剩余 8000 亩土地，引入企业统一流转，解决所有群众的后顾之忧。

“中央的指示精神，国家、自治区和市里的真金白银，是迁建的坚强后盾。”达拉特旗旗长王小平说，上级财政下拨了 2.87 亿元专项资金，旗财政又匹配 6500 万元用于新村征地、棚圈、草料间、有机肥厂等设施建设。今后，重点打造肉羊产业、壮大村集体经济，促进可持续发展。

“太满意了！”今年 5 月首批住入新村的吕过关人说，政府把新房装修得像楼房一样，取暖都有电炉，燃气灶两套小锅炉，可根据停电价随时切换。“我 71 岁了，当了一辈子农民，没想到能有这么好的养老的地方”。

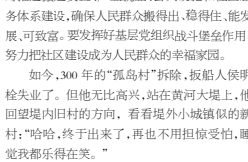
新村不仅有水、电、路、讯齐全，还有文化休闲娱乐、养老互助食堂、超市、卫生室、便民服务中心。许多人表示“搬得好”，感慨以前出行不便，现在人人来住真热闹。有村民坦言，拆迁补偿费不光在新村买了房，还存了存款，最关键的是生活质量一下子大变样。

在新村党群服务中心大楼文艺室里，侯明强抽了烟，过去“孤岛村”活动室地面返潮凹凸不平，墙上有个 2 寸宽的裂缝。“真是不堪回首”，过去“活回家头土脸不能洗澡，进城参加婚嫁走在人前，现在家里的卫生间随时有热水，洗得干干净净出门有了自信。他说，这一切真应该感谢党和政府，两年来旗里 300 多名干部驻村入户做工作，他看着镇党委书写的摩托车跑破好几条轮胎，许多干部晒晒得黧黑。说着，他的眼里闪着泪花。

党中央对黄河滩区居民迁建，保证群众安居乐业高度重视。要求扎实做好安居富民工程，统筹推进迁建安置、产业就业、基础设施和社区服务体系建，确保人民群众搬得出、稳得住、能发展、可致富。要发挥好基层党组织堡垒作用，努力把社区建设成为人民群众的幸福家园。

如今，300 年的“孤岛村”拆除，扳船人侯明强失业了。但他无比高兴，站在黄河大堤上，他回望堤内旧村的方向，看着城外小城镇的模样：“哈哈，终于出来了，再也不用担惊受怕，睡觉我都乐得在笑。”

（转自《新华每日电讯》）



窗口服务提质效 政务服务有温度

李燕茹

走进旗政务服务大厅，一排排椅子上坐着等待叫号办理业务的群众，各项业务办理窗口前，工作人员正以良好的态度和高效的办理速度，娴熟地处理着一项项业务，曾经的人挤人、排长队、哄哄的场面已不复存在。主题教育开展以来，我旗紧紧围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，以打造“阳光政务服务”特色品牌为主线，以党员示范岗为引领，引导政务服务相关工作人员增强服务意识，提升服务水平，提高办事效率，推动主题教育走深走实，续写为民服务的新篇章。

出实招“解”群众业务办理难题

“现在办事，只要领号坐等就行，工作人员服务态度好，办理速度也变快了！”居民张海霞在办理房屋产权证过户后高兴地说，原来要用几天时间才能办完的过户流程，现在不到半天就全部“搞定”了。旗政务服务局结合主题教育调查研究“深、实、细、准、效”五字诀要求，紧扣长期盘踞在服务领域最突出最迫切的问题，强化“以人为本、为民服务”理念，“以问需于民、服务为民”为抓手，扑下身子、沉到一线，掌握真实

情况和民情民意，运用党的创新理论研究新情况、解决新问题，通过推行延时服务、预约服务、协同服务、“S+1”周六预约服务、政务快递免费送达服务、全面开放 24 小时“不打烊”自助水机等便民服务，诠释“阳光政务服务”特色内涵，力求打造精简高效的政务生态，让政务服务更加智能化、便利化、惠民化，群众满意度不断提升。

旗政务服务大厅开通了 10 个综合受理窗口，涉及 31 个部门的 974 个事项，群众再也不用长时间等待办理和“来回跑”。如此贴心的举措，惠及全旗城乡群众，我旗通过构筑“旗政务服务大厅为主体、15 个苏木镇（街道）便民服务中心为基础、159 个嘎查村（社区）便民服务站为延伸”的三级政务服务体系，189 名代办员真诚为广大农牧民、社区居民提供咨询、帮办、代办等服务，群众可就近办理。截至目前，全旗共帮办 12345 平台转派件 15672 件，已办结 15043 件，回访有效总量 14992 件，响应率 99.99%，解决率 99.66%，满意度 99.73%，综合得分 99.78 分。

与此同时，旗政务服务局还围绕“阳光政务”公开事项，通过实体大厅、一体化政务服务

平台、微信公众号等途径，将工作人员信息、办事指南、办事流程、咨询电话等进行公开，让权力在阳光下运行。并在政务大厅设置了志愿服务站点，无障碍卫生间、母婴室等公共设施，配备了爱心饮水、打印复印、失物认领、便民雨具、医药箱和便民老花镜等服务设施，通过工作人员“阳光微笑”“阳光服务”提供导引、讲解、帮办等服务，最大限度为群众提供方便。

抓实效“破”跨领域办理壁垒

我旗紧紧围绕主题教育总要求，不断优化战略定位、发展方向、管理方式，切实把新发展理念落实到政务服务各领域、各环节、全过程。旗政务服务局通过全方位多角度调研和分析现状，采取“网办协同办”新策略，加速推进“一网通办”，加快设立“跨省通办”“全区通办”窗口，提升“网上办”“掌上办”能力，打造“智能化”“一站式”服务，将优质资源有效整合，集成综合政务系统，延长精准服务链条，有效促进政府行政方式优化变革，实现全域“一站式”、“全过程”“高效办”、“全要素”帮代办。

据统计，实行“一网通办”以来，梳理出的 40

个部门的 1835 项政务服务事项，网上可办比率达 98.45%，全程网办比率达 88.95%；2023 年，通过“一站式”服务平台重大项目帮办代办，与重点项目企业签订代办协议 20 个，办项目事项 98 项；提升“掌上办”能力后，“蒙速办”APP 已实现医院挂号、社会救助申请、供水、天然气、物业交费、党员服务、图书查询等 32 个便民特色应用，其中 9 个应用已在微信小程序、支付宝小程序同步上线；通过“跨省通办”“全区通办”窗口，事项产生办件 4352 件，呼包鄂乌通办事项产生办件 4200 件，全市通办事项产生办件 4020 件，通办率达到 98%以上，企业及群众的获得感

立规矩“护”整改落实好成绩

为深化主题教育成果，持续推动政务服务效能常态化提升，我旗坚持用制度管根本、管长远，将建章立制贯穿主题教育全过程，推动主题教育走深走实。旗政务服务局按照《内蒙古自治区政务服务标准化管理办法》内容要求，坚持“立改”和“长久立”相结合，制定了《政务服务大厅现场管理标准化手册》，明确了人员环

境、服务管理和事项办理的标准，实现了“人有工作标准，事有质量标准，物有管理标准”的标准化格局。采取了一系列有效的制度，包括窗口服务效能综合考核办法、首问负责制、一次性告知制等 16 项规章制度，制定窗口及工作人员考核评价清单 104 项、正面清单 17 项，利用“好差评”评价体系，“办不成事”反映窗口，强化对窗口服务的全过程监督和电子监察，形成闭环管理机制，充分调动窗口工作人员主动性和创造性，激发队伍活力，推动政务服务工作提质增效。

一组组办结数据展示出“暖心政务”的可喜成果，一处处可感变化映照出群众满意的的笑容，一个个创新举措推动工作效率便捷提升。接下来，我旗将继续书写各领域发展的华彩乐章，为推动高质量发展建设和建设“模范自治区”贡献力量。

