

## 智慧赋能社区治理 数字构筑幸福家园

——全市5G+智慧社区现场观摩会暨智慧城市示范项目启动仪式在我旗举办

11月5日,全市5G+智慧社区现场观摩会暨智慧城市示范项目启动仪式在我旗举办。与会人员走进我旗大数据中心及部分街道社区,实地观摩我旗智慧社区联

动指挥调度平台建设运营、社区网格化管理工作、智慧城市云平台建设、“惠邻5G”驿站建设运营等情况,交流智慧城市经验,并启动智慧城市示范项目。



### 达拉特旗智慧社区联动指挥调度平台:

“1+3+5”智慧社区治理模式 提高居民幸福感

2020年一场疫情突如其来,社区作为与群众联系最紧密的基层组织,在疫情防控中发挥了关键作用,但也暴露了在精细化治理中存在的短板和不足。为进一步提升基层社会治理水平,不断提高居民幸福感和获得感,旗委政府坚持把数字化、信息化作为提升社区治理能力的助推器,积极推动鄂尔多斯首个“智慧社区”项目成功落地。

达拉特旗依托中国移动在大数据、云计算、物联网、5G等方面的技术优势,着力构建了以“一个平台、三大载体、五大应用”为核心的“1+3+5”智慧社区治理模式,“1”

即打造全旗一体化的“智慧社区”联动指挥调度平台,覆盖9个苏木镇、6个街道,实现旗、街道、社区、网格、小区五级联动;“3”即以 web 端、APP 和微信小程序为三大载体,多端同步、无缝沟通和协同工作;“5”即平台涵盖“智慧便民、智慧办公、智慧地图、智慧分析、智慧终端五大功能应用”。

通过 5G、物联网、云计算等技术手段,搭建无缝、流畅、感知、协同、智能的智慧环境,实现社会治理的人性化服务、规范化管理、立体化应用和科学化决策,为老百姓打造高效便民、幸福宜居的数字家园。



### 工业街道兴盛园社区网格化管理平台:

#### 人在网中走 事在格中办

兴盛园社区成立于2015年7月,位于树林召镇城区正中心,东至长胜路,西至达拉特路,南至市东街(树林召大街),北至迎宾街,辖区总面积为0.75平方公里,辖4个居民小区,3个平房区,现有居民1578户4022人,其中常住人口1473户3705人,流动人口105户317人。社区实行网格化治理,共划分5个网格区,社区书记为第一责任人,社区党员为各网格党小组组长,辖区党员为党小组成员,每个网格配备1名网格专员和多名网格信息员。社区打造了全村网格和网格员队伍,将辖区人、地、物、事、组织等基本要素信息全部纳入,形成“人在网中走,事在格中办、小事不出格、大事不出街、矛盾不上交”的社会治理新局面。

近年来,兴盛园社区党支部坚持以城市基层党建工作为引领,深入推行“一核三化四园”党建工作机制,通过“发挥社区党组织核心引领作用”,开展“规范化建设、智能化

应用、精细化服务”,逐步把社区建设成为居民的“红色家园、欢乐家园、暖心家园、德善家园”,把广大党员干部群众的智慧和力量统一到了加強党建,保障民生、推动发展的具体实践中,推进了社区各项工作更有效率,更可持续发展。

依托社会治理网格化智慧平台,将兴盛园社区划分为5个社区网格,社区书记为第一责任人,社区党员为各网格党小组组长,辖区党员为党小组成员,每个网格配备1名网格专员和多名网格信息员。社区打造了全村网格和网格员队伍,将辖区人、地、物、事、组织等基本要素信息全部纳入,形成“人在网中走,事在格中办、小事不出格、大事不出街、矛盾不上交”的社会治理新局面。

### 平原街道“智慧社区云平台”:

“3+X”网格化服务管理 提升基层治理精准化

平原街道“智慧社区云平台”是智慧社区建设与惠邻“5G”驿站联动的载体,是推动街道、社区、物业、居民多元主体共同参与社会治理的产物,服务于辖区3个社区8712户24488人。通过统筹调整全街道社会治理工作,实现社会治理精细化、服务群众精准化,形成共建、共治、共享的社会治理格局。

平原街道按照一网覆盖“四全”工作机制,推进“3+X”网格化服务管理新格局,“1”是街道指挥部,以“云平台”信息化手段为工作抓手,为社区治理提供服务,管理两项支撑;“四全”工作机制是通过服务全过程评价、工作力量全进入、群众需求全收集、分级分类全解

决,联动职能部门共同解决辖区内的矛盾,建立党员管理、志愿者积分、物业管理、矛盾事件处置,开展社区“微服务”。

街道二级“智慧社区云平台”通过“九大应用”模块实现区域基础信息收集网格化,对社区实现重点人员、城市部件、物业服务等事件的实时监控,规范社区组织生活及党员管理,实现网上民情民意问卷调查,为居民提供预约政务服务及就业岗位管理。通过区域大数据、GIS地图、智能烟感、智慧充电桩、智能垃圾桶等“15项智能服务”,实现“智慧软平台+驿站硬设施”的完美融合,提升基层治理便捷化、高效化、精准化,提高居民的获得感、幸福感、安全感。



### 新园社区景隆佳苑“惠邻 5G”驿站:

#### 矛盾处理点 情感交流站

平原街道新园社区景隆佳苑小区共居住357户1110人,为提升小区居民的幸福感和归属感,开拓“智慧社区”建设新局面,今年6月,小区建成全市唯一一个依托5G网络技术,将智慧治理平台和智能硬件相结合,打造的一体化便民服务中心——惠邻“5G”驿站。

驿站可作为社区工作站,帮助基层工作者做到矛盾的早预防、早发现、早处置,同时也是群众抒发情感的交流驿站。它可为居民提供15项功能服务,包括自助售药机、智能快递柜和智能自助售药机、智能垃圾分类回收设备、电子围栏、智能自助洗车机、智能楼宇人脸识别设备、智能垃圾桶、防疫消毒车、智能户外导览机、智能车牌识别系统、自助生鲜机、“扶贫、助农”展示柜、智能服务平台、一键呼叫、党员初心体检、自助缴费、政务服务、新闻宣传等多方面的服务,同时配备专职联络员、网格员、社区法务、社区心理医生、紧急联络员、宣传员等服务队,配合日常服务手册为社区居民提供服务。

驿站依托互联网技术,将社会治理网格化和智慧硬件相结合,同时依托智慧治理云平台,自助推动居民服务指令,建立居民及综合管理大数据,实现了服务居民精准化、小区管理智能化、社区治理智慧化。