# 信用社里建了“车管所”

**本报讯(记者 袁 娇)** 11月25日,达拉特旗农村信用合作联社公安交管社会服务站正式揭牌,这是全市首家银行类公安交管社会服务站。

旗公安交管大队与达拉特旗农村信用合作联社经充分沟通,密切协作,共同筹建农村信用合作联社代办交管业务服务站,充分利用农村信用合作联社的区位、受众优势,为群众就近办理核发免检合格标志、补领检验合格标志、提交《身体条件证明》、机动车所有人联系方式变更、驾驶证延期换证、驾驶证延期审验、驾驶人互联网面签等多项业务,广大群众不用再去车管所窗口排队,真正实现了“马上办、网上办、就近办、一次办”。

旗公安交管大队车辆管理所负责人说:“达拉特旗农村信用合作联社作为全旗服务群众最广的金融机构,各项业务覆盖各个苏木镇、街道,尤其是联社营业部处于居民集中区域,网点环境好、配套设施全、服务质量优,完全符合建立公安交管服务站的相关要求。”服务站的正式运行使得我旗公安交管业务便民举措有效落地,警银合作实现深入推进,让群众就近一站式解决问题,真正享受家门口的便捷服务,同时也为优化全旗营商环境贡献力量。

达拉特旗农村信用合作联社负责人表示,达拉特旗农村信用合作联社会切实提升服务人民群众的意识,积极配合公安交管部门落实好相关要求,提升客户满意度,切实让人民群众少跑路、多办事。

# 我旗紧抓“点”“线”“面”扎实推进嘎查村整改

**树林召讯** 2019年下半年以来,我旗采取“常规+交叉”的巡察方式,对全旗9个苏木镇132个嘎查村开展巡察监督。在巡察整改中坚持“三个聚焦”,抓牢整改“点”“线”“面”,扎实推进嘎查村整改,切实维护人民群众利益。

聚焦嘎查,抓牢“点”上整改。对“三务公开”不到位、财务报销不规范、组织生活不严肃等具体问题,巡察组向苏木镇党委和嘎查村党组织实行“双反馈”,苏木镇指导督促嘎查村整改工作,嘎查村落实巡察整改主体责任,成立整改小组推动具体问题整改。巡察组向132个嘎查村巡察反馈的421项问题已整改完成419项,约谈12名村支书,选举配齐25个嘎查村支部纪律检查委员。

聚焦苏木,抓牢“线”上整改。嘎查村巡察反馈整改能否及时见效,关键看苏木镇党委能否认真履行整改责任。巡察工作坚持把整改问题作为落脚点,注重运用立行立改、边巡边改、全面整改,严格督促苏木镇党委履行巡察整改主体责任,起到立竿见影效果。巡察组巡察刘长沟村时发现100多眼大口井因沙淤导致水量不足,难以满足当地村民4000余亩土地灌溉需求,春耕时节需实施大口井清淤工程,巡察组向风水梁镇党委反馈该问题,镇党委组织村“两委”和包联单位及时开展清淤工作,同时针对该问题在全镇开展全面排查,投入20余万元对排查出的768眼大口井进行清淤。

聚焦部门,抓牢“面”上整改。对巡察发现的共性、倾向性问题,巡察工作领导小组提出专项整治建议,由旗直有关部门牵头对行业性、系统性问题进行深入研究,根据需要开展专项整治。如,针对“三资管理”不到位问题,农牧业局农牧业经营管理站对树林召镇、展旦召苏木开展专项整治,20个嘎查村集体资金14.63万元、1750亩土地记入村账,2016年预借大棚款97.5万元完成核销,对5403亩集体土地进行登记,追缴清退水源地补偿款支社长工资3万元。**(秦康 吴涛)**

# “好差评”就是民心晴雨表

**本报通讯员 贾 茜**

做好服务是本分,服务不好是失职。去年以来,政务服务局坚持以“群众需求”为出发点,以“群众满意”为落脚点,将“好差评”评价体系融入到政务服务领域,大力推行“好差评”制度,办事群众像网购、订外卖一样给予工作人员评价,喜欢的点个“好评”,不喜欢的给个“差评”。

政务服务好不好、能否真正解决问题,群众感受最直观、最深刻,也最有“点评权”。近日,前来办理养殖场备案的市民李先生通过设置在窗口的“好差评”评价仪上,完成了对政务服务中心综合窗口的服务评价。“我感觉工作人员非常耐心细致,从和我了解需要什么帮助到办完业务,只用了短短半个小时,所以我要为她的优质服务点个赞!”李先生表示,以往办事的时候,工作人员服务意识不强、工作效率也不高,一个小时就能办完的事情有时要用一上午,现在工作人员都是主动询问、一次性告知需要的材料,既省时又省事,真是太方便了。

对于窗口工作人员来说,“好差评”机制的建立既是激励,也是监督。“群众对我们的满意度高是对我们工作的一种直接肯定,也是一种鼓励,看着他们满意的笑脸,听着他们真诚的感谢,我们的心里充满了成就感。”政务服务中心综合窗口工作人员田凤说道。

为了给广大办事群众提供更优质、更高效的服务,政务服务局持续改进“好差评”评价标准,着力在创新完善评价结果运用机制上下功夫,倒逼各进驻窗口部门进一步转变观念、改进作风、优化服务,使政务服务“好差评”成为触动政务服务升级的“开关”。一是畅通反馈渠道,确保服务评价真实有效。开通窗口现场评价、微信端、鄂尔多斯政务服务网PC端等线上线下多种评价方式,充分利用我旗96118民生服务热线和政务服务中心效能督查室电话等现有资源,保证评价及时反馈和核实,并不定期邀请人大代表、政协委员、企业和群众代表以召开座谈会的形式,对政务服务工作进行“好差评”。二是打造工作闭环,确保考核机制有效发挥。在年终给各旗直单位打分中,将“好差评”结果作为重要的考评依据。在季度和年度评选“红旗窗口”“优质服务标兵”等评先评优中,将“好差评”结果作为主要依据。

“好差评”就是民心晴雨表。该项制度实行以来,累计收到评价4847条,满意率达99.97%,企业和群众的获得感、满意度大幅提升,有效推动了“以人民为中心”的发展思想在政务服务领域的落细、落实。下一步,政务服务局将聚焦优化营商环境,以“好差评”评价体系为有力抓手,促进企业和群众积极参与、社会各界广泛评价、政府部门及时改进的良性互动,持续提升政务服务质量。

# 王润山:干出个样来给自己看

**本报通讯员 武丽琴**

王润山(左二)和村民们讨论政事,助力农产品“出村进城”

初见王润山时,是在恩格贝镇乌兰村的村集体经济项目毛驴养殖基地。2019年,王润山从展旦召苏木赛乌素村被调整到恩格贝镇乌兰村任第一书记,他感觉自己任务艰巨责任重大,暗下决心:一定干出个样来给自己看。

乌兰村耕地26000亩、13个社、943户2053人,常住户460户1150人、少数民族36人,村“两委”成员6人、党员49人。共有贫困户2户,现已全部脱贫。

火车跑得快,全靠车头带。最初,他与村“两委”成员座谈了解村情民情,制定切实可行的发展计划,通过主题党日活动、交流座谈等多种渠道学习、宣传、贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,以守初心、担使命、找差距、抓落实的劲头,践行为民服务理念。

积极调整产业结构,大力推进乌兰村集体经济提效增收。乌兰村购进23头毛驴助推驴业养殖发展,他积极协助制定切实有效的管理制度、喂养措施,通过专人负责、专人喂养,发展壮大毛驴养殖业,有效增加村集体经济收入。乌兰村通过采用“党支部+村集体经济+贫困户”的发展模式,雇佣建档立卡贫困户进行舍饲圈养,村里把村集体经济收益的10%用于帮扶建档立卡贫困户可持续利益联结发展,其余部分用于村集体经济壮大和全体村民利益分红。进入秋收季节,他还协助村“两委”成员动员引导村民利用村集体经济玉米胶料机开展玉米脱粒工作,每年为村内收入50000元左右,既减少雇人的开支、又降低了成本。

村民杨四埃的妻子魏金花因身患残疾、再生性障碍贫血,为就医花去了全家所有积蓄,家庭生活一度陷入困境。王润山通过入户走访了解情况后,第一时间参与制定发展规划,协调杨四埃做公益性岗位护路员,增加收入。协调政策性免息贷款,鼓励他进行二次创业,重新拾起生活信心。经一年多的努力,杨四埃发展起养殖业,现已脱贫。

同杨四埃境遇相似的还有村民李文军,因治疗尿毒症而使家中负债累累。王润山了解情况后,及时与他谈心谈话,首先让他,重新鼓起面对生活的勇气,同时积极协调参与公益性岗位,增加其收入。李文军现已稳定脱贫。他感激地说:“党给了我重拾生活的信心,第一书记给了我生活的勇气和力量。”

王润山常说,不是所有事都会一帆风顺,只要用心用情去做就没有过不去的火焰山、没有趟不过去的河。驻村以来,他始终以一个共产党员的标准严格要求自己,时刻践行自己的初心和使命,为决战决胜脱贫攻坚战、全面建成小康社会尽自己的绵薄之力。

# 高标准农田项目建设 助推现代农业发展

**本报记者 白 乐**

初冬时节,我旗通过平整土地、改造节水灌溉设施等举措,建设高标准农田,项目建设战正酣。

在昭君镇四村黄灌区改造现场,大型机械正在往来穿梭,进行土地平整。此次高标准农田改造主要针对过去农村田地零星散乱、土地坑洼不平等问题,为规模化种植和机械化生产创造条件。

“把过去的这种土堆全部利用,增加种植面积。设置新规划的一渠一路,两侧预留了林带。”我旗高标准农田改造昭君镇段总监理工程师狄学忠说。

此次高标准农田改造,昭君镇段共有土地28000亩,按照规划的高标准农田,都配套了田间道路和农田防护林网等基础设施。“夏季因为有青苗不便施工,现在农民的秋收已经完成,这是我们施工的大好时光,各个单位都加大了机械和人力投入,我们争取在12月初全部完成改造工程项目。”狄学忠说。

与此同时,为了更好地节约水资源。在施工过程中,施工方将过去的U型渠改造成T型渠,增加了灌溉效率,过去灌溉一亩地需要一个小时,如今只需要40分钟就可以完成。

狄学忠说:“过去中间有一些小的弯道,现在全部取直,流量和流速都比过去大了,对农民节约成本、节省时间有很大的好处。”在打造高标准农田过程中,我旗根据黄灌区和井灌区不同的灌溉方式,在黄灌区实施规模化种植,为井灌区的农田实施滴水灌溉。近期,井灌区的7万亩农田正在抢抓工期,铺埋滴水灌溉管道。

我旗地处黄河几字湾,拥有220多万亩肥沃的土地,是传统的农业大旗和国家重要的商品粮基地。目前,通过科学测土配肥、盐碱地改良、推广膜下滴灌等方法,已经建成高标准农田86万亩。2019至2020年,我旗计划投资3亿元,建设23.5万亩高标准农田,项目建成后,农业规模效益、农业机械化水平将得到全面提升。

# 兜底保障政策

**(七)城市无着的流浪乞讨人员救助**

1.办理对象及条件

因自身无力解决食宿,无亲友投靠,又不享受城市最低生活保障或者农村五保供养,正在城市流浪乞讨度日的人员。

2.所需材料

(1)户口簿、居民身份证或者能够证明身份的其他证件。

(2)疾病诊断书及残疾证等相关证明。

(3)办理流程流浪人员申请:救助办公室审查,查看相关材料,询问原因符合条件的及时予以救助,并登记流浪乞讨的原因、时间、经过近亲属和其他关系密切亲戚的姓名、住址、联系方式;不符合条件的不予救助,并口头告知理由。

(联系电话:社会事务办赵宇 5184411)

**(八)孤儿基本生活救助**

1.办理对象

具有达拉特旗户籍,失去父母或查找不到生父母的未满18周岁的未成年人。

2.所需材料

(1)申请人的申请书,因本人智力残疾年幼无法表达意愿的,由监护人代为申请。

(2)申请人的户口簿,身份证复印件,孤儿父母死亡证明或人民法院宣告孤儿父母死亡或失踪的证明。

(3)监护人的身份证,户口簿及其关系证明,民政部门需要其他材料。

3.办理流程

(1)由孤儿本人或孤儿监护人向孤儿户籍所在地苏木镇人民政府(街道办事处)提出申请,申请时应出具父母死亡证明或人民法院宣告孤儿父母死亡或失踪的证明。

(2)苏木镇人民政府(街道办事处)对申请人和孤儿情况进行核实并提出初步意见,上报旗民政局审批。

(3)旗民政局审核申请材料,提出核定、审批意见,符合条件的发放救助资金。为保护孤儿的隐私,应避免以公示的方式核实了解情况。