

我旗启动“学雷锋 践文明 志愿服务耀北疆”雷锋志愿服务活动月

本报讯(记者 王星雅 王雅卓)今年3月5日是第62个学雷锋纪念日。当日,由旗委社工部、新时代文明实践服务中心、团旗委联合主办的“学雷锋践文明 志愿服务耀北疆”2025年达拉特旗雷锋志愿服务活动月正式启动,进一步弘扬雷锋精神,推动我旗志愿服务事业蓬勃发展。

启动仪式上,为西园街道、平原街道、工业街道、昭君街道、锡尼街道、白塔街道等6个街道志愿服务队授予了志愿服务队旗。

旗委讲师团讲师王媛从新时代新使命的视角出发,对雷锋精神的核心价值和内涵进行了深刻解读。达法天平志愿服务队的张茹代表志愿者们发言,表达了参与志愿服务的决心与热情。全场人员齐声高唱歌曲《学习雷锋好榜样》,用歌声传递力量,以坚定的信念让雷锋精

神在新时代绽放新光芒。

启动仪式结束后,团聚伙伴单位和青年文明号单位等24个团体、共计260余人进行了一系列志愿服务活动。志愿者们分批次在黄河达拉特旗段进行巡河净滩行动,为官牛犋养老服务的老人们送去精彩的文艺节目,为仁爱老年公寓和寿康老年公寓的200余名老人送去慰问品,并帮助他们清扫了院内的积雪。

旗委社工部副部长刘艳说:“此次活动,既是对雷锋精神的传承和弘扬,也是培育和践行社会主义核心价值观的有效举措。接下来,我们将以‘志愿活动主题月’为契机,以空巢老人、困境儿童等困难群众为服务重点,组织广大志愿者开展情感关怀、法律援助、健康保健等各种形式的关爱帮扶活动,动员全旗广大干部群众

参与到志愿服务中来。”

工业街道社区民生志愿者李嘉欣说:“我们街道开展了免费磨菜刀、公益理发等志愿服务活动。今后,我会积极带领身边人一起参与到志愿服务活动中。”

近年来,我旗把弘扬雷锋精神与志愿服务活动相融合,不断为其赋予新的时代价值。截至目前,全旗共成立志愿服务队834支,涌现出“达人达理”“暖城达人”“文化进小区,惠民零距离”等志愿服务项目。2025年以来,我旗累计开展各类志愿服务活动500余场次,参与志愿者5000余人次,服务群众8万余人次。

来自各个苏木镇、街道志愿服务队及红十字会志愿服务队的280余名志愿者参加启动仪式。



春雪驾到 达拉特秒变童话世界

近日,一场春雪悄然而至,雪花纷纷扬扬轻盈地洒落在达拉特的大地上,整个世界仿佛被施加了魔法,变得如梦似幻、美不胜收。漫步于公园、街道,每一步都踏出了“吱吱”的声响,那是雪天特有的旋律清脆悦耳,让人心生欢喜。雪中的世界纯净而寂静,沉浸其中,回归平静与宁和,静听雪落,感悟岁月静好。雪花飘落,银装素裹,以洁白之笔勾勒丰年的画卷,满载着期许,氤氲着浪漫人间。

(曾欣博 李慧龙 王星雅 张普泽 王雅卓 摄影报道)



西园街道:

“三创三破”探索老旧小区物业服务新路径

走进西园街道利达小区,整洁的通道、雪白的楼道,崭新的活动室构成亮眼风景。居民们在活动室打牌、下棋,欢声笑语不断。“以前小区垃圾遍地、私拉电线‘蜘蛛网’,刮风时塑料袋满天飞。”居民王先生回忆道。自同泰物业服务进驻后,通过清理积存垃圾、改造楼道墙面、新建活动室和智能车棚,并联动业主使用公共维修基金重做屋顶防水,让昔日脏乱差的老旧小区实现“逆生长”,成为居民交口称赞的幸福家园。

近年来,西园街道聚焦老旧小区物业服务缺失难题,以社区集体经济为突破口,通过组织架构、共治机制、运营模式“三创新”,破解治理资金短缺、居民参与不足、服务质量低下“三难题”,形成党建引领、多元共治,透明服务的可持续治理模式,进驻辖区7个老旧小区,物业费收取率达90%,群众满意度提升至95%。

创新组织架构 破解治理主体缺失难题

党建引领强根基。街道党工委统筹成立全区首家社区联合集体经济企业——达拉特

旗同泰物业服务有限公司,由5个社区居委会持股、居民代表监督,构建“街道统筹+社区主责+集体经济运营+物业兜底+居民监督”的“五方共治”体系。公司坚持公益属性,以“保本微利”原则承接老旧小区物业服务,避免与民营企业竞争,专注解决“小散旧”小区治理顽疾。资源整合降成本。推行“大小区带小小区”共享物业模式,将相邻老旧小区打包管理,统一配置保洁、维修等人员,降低运营成本25%。联动社区能人、退役军人组建“红管家服务队”,补充物业力量缺口,年均节省人力成本3万元。

创新共治机制 破解居民参与不足难题

红色议事聚合力。建立“红管家议事坊”协商平台,通过“线上+线下”双渠道收集居民诉求,形成“红色物业协商议事会—社区党组织—街道党工委”三级响应机制。创新“五小工作法”(讲清小道理,解决小问题,开展小活动、宣传小人物、做好小事情),年均化解物业纠纷200余件,实现“小事不出小区、社区、大

事不出街道”。

多元服务暖民心。整合“能人帮帮团”“爱上门服务队”等志愿力量,开展公益理发、代办服务等暖心项目,累计服务居民5000余人次。搭建“红网精治”智慧平台,实时公示服务进度,费用明细,以透明化服务赢得群众信任,推动物业费缴纳率同比提升40%。

创新运营模式 破解服务质量低下难题

信托制管理提效能。引入“物业党建联建+信托制管理”模式,实行开放式预算管理,所有服务项目,资金流向全程公开,业主可通过平台实时监督。物业费与服务质量动态挂钩,推动服务响应效率提升90%,投诉率下降95%。精准服务补短板。针对老年居民占比高特点,推出“菜单式”服务清单,优先改造屋顶防水、楼道照明等基础设施,新建活动室、智能车棚等便民设施23处。创新“物业+养老”试点,联合社区卫生服务中心为独居老人提供健康监测、送药上门等延伸服务。

旗同泰物业服务有限公司,由5个社区居委会持股、居民代表监督,构建“街道统筹+社区主责+集体经济运营+物业兜底+居民监督”的“五方共治”体系。公司坚持公益属性,以“保本微利”原则承接老旧小区物业服务,避免与民营企业竞争,专注解决“小散旧”小区治理顽疾。资源整合降成本。推行“大小区带小小区”共享物业模式,将相邻老旧小区打包管理,统一配置保洁、维修等人员,降低运营成本25%。联动社区能人、退役军人组建“红管家服务队”,补充物业力量缺口,年均节省人力成本3万元。

创新共治机制 破解居民参与不足难题

红色议事聚合力。建立“红管家议事坊”协商平台,通过“线上+线下”双渠道收集居民诉求,形成“红色物业协商议事会—社区党组织—街道党工委”三级响应机制。创新“五小工作法”(讲清小道理,解决小问题,开展小活动、宣传小人物、做好小事情),年均化解物业纠纷200余件,实现“小事不出小区、社区、大

银龄先锋绘就最美夕阳红

张桐 乔改霞

莫道桑榆晚,为霞尚满天。在我旗有这样一群离退休党员,他们虽然告别了工作岗位,却从未褪去共产党员的底色,持续绽放着熠熠光辉,成为社区居民的榜样。他们的故事共同编织出一幅温暖而有力的社会画卷。

社区“管家”马俊峰 退而不休献余热

在工业街道北大社区,马俊峰的名字广为人知。他站在人群里虽不起眼,却是社区公认的“大管家”。

这位原国企干部于2000年退休之后投身于社区服务,现任社区夕阳离退休党支部书记。从化解邻里纠纷到推动老旧小区改造,他始终践行“民有所呼,我必有应”的承诺。

马俊峰居住的小区因没有物业公司管理,环境卫生问题长期困扰居民。面对这一难题,他主动当起了“清洁员”,带领志愿者清理楼道及小区内环境卫生,尤其在冬季下雪天,他自费购买除雪工具,组织志愿者清除道路积雪,为居民群众提供干净、舒适、安全的出行环境。2022年的一天,有居民发现小区门口下水井出现污水渗漏问题,恶臭熏天、出行不便,严重影响了居民的生活和心情。马俊峰知悉后,第一时间联系相关部门解决了这一问题。

马俊峰常说:“我不求名利,作为一名退休党员、干部,我只想尽己所能做些实事。”

2024年,马俊峰和志愿者们走进第三幼儿园开展“儿童安全反拐小课堂”活动,用生动有趣的语言为孩子们讲解防拐、反拐知识,增强了幼儿与家长的安全意识。同年10月,他带领社区“五老”宣讲队走进民族幼儿园,讲述红色革命故事,厚植孩子们的爱国情怀。马俊峰组织宣讲活动15场次,惠及1800人次,得到上级关工委的充分肯定。

马俊峰还号召有“技”艺的老党员和居民组建了一支平均年龄68周岁的“磨刀志愿服务队”,每月1日、15日定期为居民提供磨刀服务,服务时长1000多个小时,服务人数约5000人次。在他的带领下,北大社区荣获“全区雷锋志愿服务社区”“全区最美志愿服务社区”“全区‘六好’标准‘北疆银龄先锋’党支部”等称号。

文艺“先锋”奇巧莲 文化养老添色彩

在文苑社区,有一位活力四射的老干部,她就是73岁的奇巧莲,她像冬日里的暖阳,把满满的关爱通过文艺活动毫无保留地播撒在社区的每一个角落,温暖居民的心。

2007年,退休后的奇巧莲加入业主委员会,开始发挥党员先锋模范作用,成为群众亲切的“奇大姐”。在此后服务居民的过程中,她发现社区文艺

活动较少,有了组建合唱团的想法。“我组建合唱团,就是想让社区老人更快乐地度过晚年生活!”

2020年,在奇巧莲的努力下,成立了文苑阳光合唱团和红石榴合唱队等多支文艺队,带动成立了老年大学文苑社区分校,现已开放书法、摄影、声乐、二胡、走秀等11个教学班,推动社区形成文化养老新格局。

奇巧莲创建的阳光合唱团,从最初的小打小闹逐渐成长为社区响当当的文艺队伍,经常在各类演出中大放异彩。为保证每场演出都顺利进行,每次排练她都会第一个到场,精心准备相关用品,耐心指导队员发声、练习,并已争取了6万元经费用于购买演出服和道具。

合唱团在为居民带来欢乐的同时,也通过不同的方式将党的政策方针、红色文化等传播到群众中,并取得丰硕成果。截至2024年底,合唱团累计演出100余场次,成为社区一道亮丽的风景,深受居民喜爱。

此外,奇巧莲还组建了“银龄宣讲队”,推出“一刻钟微课”学习品牌,深入宣传习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神、铸牢中华民族共同体意识等,让“党恩、听党话、跟党走”的理念深入人心。

党员“模范”王志勇 热忱服务只为民

在平原街道锦园社区有一位深受居民尊敬和爱戴的退休老党员,他虽已告别工作岗位多年,但始终全心全意为人民服务,在社区的各个角落发光发热,书写着别样的精彩人生,他就是王志勇。

2002年,王志勇从农牧局退休后就一直在服务小区居民。2020年,成立锦园社区离退休党支部,王志勇被推举为党支部书记。为了更好凝聚“银发”力量,他牵头组建了美在夕阳老党员工作室和志愿服务队,将具有一技之长的老干部、老党员加入其中。发挥“人熟、地熟、事熟”的优势,积极参与社区互帮互助、日常管理、议事协商、纠纷调解等事务,不断激活基层治理“银发动能”。

2023年,在他的不懈努力下,协调旗人大、政协、街道社区、共驻共建单位等多方力量,成功解决了小区二楼会所外挂大理石脱落的安全问题,修缮了约17500平方米的小区道路,让小区环境焕然一新,居民的幸福感和安全感大幅提升。截至目前,先后帮助协调解决供暖保障、道路修缮、小区硬化等群众急难愁盼民生实事20余件,调解矛盾纠纷40多起,向相关部门提出民生建议100多条。

“王主任就是我们的‘定盘星’,有他在,我们就觉得安心!”居民张美珍说。

王志勇的付出赢得了社区居民的广泛认可和赞扬,但他说:“我只是想发挥自己的余热,让居民的日子过得更幸福、快乐。”

永不褪色的“红”:点亮社区治理之光

张桐

在城市化进程不断加速的今天,社区作为社会治理的最小单元,承载着千家万户的喜怒哀乐,也见证着无数平凡英雄的默默奉献。在达拉特旗,马俊峰、奇巧莲、王志勇等离退休党员将“为民服务”的誓言转化为实际行动。他们的故事虽无惊天动地的壮举,却如涓涓细流,浸润着社区的每个角落,滋养着居民的心田,为新时代基层治理提供了鲜活活注脚。

身为老党员,马俊峰、奇巧莲、王志勇的坚守并非只是口头上的承诺,而是日复一日、年复一年扎根社区的默默耕耘。他们最动人的力量,在本可含饴弄孙的年龄选择继续佩戴党员徽章,在社区事务中当起“全职义工”。从调解夫妻矛盾到解决管道漏水,从组织文艺汇演到推动适老化改造,他们事无巨细,始终如一。他们用脚步丈量民情、用耐心化解纠纷,在家长里短中践行“群众利益无小事”的信念。

马俊峰的记事本上,密密麻麻地记录着居民的诉求;奇巧莲用自创的“三句半”文艺引导法,春风化雨般

教育了一方群众;王志勇争取修建的“顺利出行”路,让小区重焕生机。这些看似琐碎的日常,实则是共产党员牢记初心的具体化表达;服务群众不需要宏大叙事,只需把群众装在心里、把责任扛在肩上。

他们的付出,不仅改变了社区的面貌,更点燃了居民心中的希望。他们的事迹,不仅打造了有形的社区,更构筑了无形的精神家园。在他们的带动下,社区青年党员成立“先锋服务队”,商户自发组建“爱心驿站”,社区居民志愿者假期开设“托管课堂”。这种“银发带青丝”的传承,让红色基因在办实事、解难题中薪火相传,生生不息,激励着年轻一代社区工作者的传承,让社区处处洋溢着温馨与活力,极大提升居民的幸福指数。

星星之火,可以燎原。正是千千万万个“马俊峰”“奇巧莲”“王志勇”在社区院落里默默耕耘,社会治理的根系才越扎越深,共产党人的精神火炬才永远照亮民心。这种永不褪色的“红”,正是中国之治最深厚的底气。