

“通情达理·良法善治”绘就美好“枫”光

本报记者 王耀宗 通讯员 张倩



网格员入户排查矛盾纠纷。

2024年,我旗积极践行新时代“枫桥经验”,秉持“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障”的原则,积极构建调解优先、分层递进、诉讼兜底的多元化解工作体系,实行“通情达理、良法善治”基层治理新模式,探索出一条分层递进、多方参与的解纷路径,绘就了达拉特美好

的“枫”光画卷。

►建机制、强保障 下好多元化解“一盘棋”

我旗突出工作重点,健全完善矛盾纠纷排查化解工作机制,形成高位引领、高位推动、层层示范、层层落实的组织体系,全面提升矛盾纠纷化

解水平。印发《关于进一步加强矛盾纠纷多元化解工作的实施方案》等一系列政策文件,对职能职责、联动模式、奖惩奖励等进行细化,有效破解跨苏木镇、跨部门、跨行业的疑难纠纷无人管、化解难的问题。制定完善《达拉特旗矛盾纠纷化解专项资金使用管理办法(试行)》,打通矛盾纠纷化解、阵地建设、案件补贴、信访积案化解、调解员工作等经费来源制度壁垒。此外,每季度召开会商研判会议,研判民间借贷纠纷、合同纠纷、物业纠纷等前十大案由,剖析问题、挖掘成因、商议措施,着力解决重点案由的“堵点”“卡点”。同时建立培训机制,通过“传帮带”、业务交流座谈会、调解培训班等形式,持续提升调解员队伍专业化水平。

我旗坚持矛盾纠纷因情施策,针对全旗农村牧区玉米制种、土地流转、专业合作社等土地纠纷问题,成立土地纠纷专业审判庭,推行土地纠纷“调立审”一体化调解模式。针对城区问题较多的物业矛盾纠纷,探索实施“五联合+三要素”物业纠纷多元联动化解机制(五联合即达拉特旗委政法委牵头,联合业主委员会、街道社区、物业行政主管部门、物业纠纷调解中

心、人民法院,三要素即诉前调解、要素式审判、小额速裁),实现物业服务企业专业化质效考评全覆盖,物业服务秩序显现出良性循环的态势。针对全旗各苏木镇地域跨度大、交通不便的情况,启动了4个“行走的调解室”,形成上门服务、遇事即调、随时可调、就地能调的工作模式。

►强统筹、聚合力 织密联动调解“一张网”

我旗搭建“立体式”解纷平台,全方位构建“源头治理+多元化解+信访代办+接诉即办”的矛盾纠纷化解体系。实行两办督查、纪委推动工作机制,构建“领导接访、干部家访、嘎查村(社区)代办、苏木镇(街道)化解”的有效化解机制。选聘51名专职人民调解员、职能部门22名业务能手组建达拉特旗“调共体”专家库,通过调解员双向流动、下沉上请,形成矛盾纠纷预防化解共同体。吸纳嘎查村(社区)“两委”、社长、居民党员、热心居民、乡贤能人、“五老人员”等力量建立各类人民调解委员会187个,健全基层调解组织网络,扎实开展矛盾纠纷排查化解工作。

我旗建立“网格化”矛盾排查预警化解制度,把“大调解”与网格化服务管理相融合,推行日常定期动态排查、重点时期拉网排查的运行机制。研发“通情达理达拉特”小程序,实现矛盾纠纷录入、分流、调解、结案、回访等流程全覆盖,打造“网格化+矛盾排查调处”线上线下智慧联动模式,矛盾纠纷预测预警能力和多元调解质效持续提高。

►搭平台、融服务 实现闭环调解“一条链”

我旗按照分级负责、调解优先、协调联动的思路,对旗、苏木镇(街道)、嘎查村(社区)三级矛

盾纠纷调处化解中心的职能职责、联动模式、奖惩奖励等进行细化,健全分层递进、有机衔接的矛盾纠纷多元调解机制。嘎查村(社区)依托党群服务中心,设立矛盾纠纷预防调处中心,全面解决各类矛盾纠纷和群众诉求。组建“通情达理”小分队下沉全旗161个嘎查村(社区),打造“老周调解室”“吉祥三宝调解室”“武飞日志”等多个特色品牌,将基层调解能手“人熟、地熟、情况熟”的优势与司法人员“知法、懂法、能执法”的专业优势相结合,推动矛盾调解工作动真章、见实效。

同时,增强苏木镇(街道)矛盾纠纷多元化解中心力量,整合综治中心、派出所、检察联络点、基层法庭、司法所等力量集中办公,每月召开矛盾纠纷多元化解工作联席会议,探索适应当地民情的民主协商议事模式,创新推出“一组两会”“暖心议事”“红管家议事坊”等民主协商议事品牌,聚焦人民群众的急难愁盼问题,形成共商共建共治共享的民主议事模式。

我旗在全市首创成立集综治中心、诉讼服务中心、检察服务中心、法律服务中心、信访接待中心“五中心合一”的旗级矛盾纠纷调处化解中心,融入“法律咨询、诉调对接、人民调解、行政调解”等功能,按照“一窗受理、全域联动、接诉即办”工作机制,实现前端一站式受理、中端一揽子调处、后端诉讼兜底。

我旗将始终聚焦群众急难愁盼问题,因地制宜,凝聚合力,不断丰富发展“通情达理·良法善治”基层治理模式,全方位、多举措构建调解体系,让其成为处理矛盾纠纷的有效方法,维护社会稳定的有力手段、构建和谐社会的重要保障。

我旗举办“赓续·2025·清明祭英烈”

主题活动

本报讯(记者 白剑萍 李慧龙 王雅卓)清明时节,翠柏凝春。4月1日,我旗在烈士纪念公园举办“赓续·2025·清明祭英烈”主题活动。活动旨在缅怀烈士的英雄业绩,铭记中华民族遭受的苦难和抗争历程,珍惜来之不易的和平生活,表达复兴中华的豪迈心声和坚定信念。旗人武部分官兵、社区代表、退伍军人志愿服务队代表、学生代表、部分企业职工代表等参加活动。

烈士纪念公园庄严肃穆,烈士纪念碑巍然耸立,碑上镌刻着“人民英雄永垂不朽”八个大字,令人肃然起敬。纪念碑前,前来缅怀烈士的人们怀着无比崇敬的心情,垂手肃立。

上午9时,活动正式开始,大家面向纪念碑,齐唱国歌、脱帽默哀,深切缅怀革命先烈的不朽功绩。学生代表朗诵诗篇《清明祭,英雄魂》,以

青春之声致敬英雄忠魂,赓续红色血脉。

参加仪式的人员抬起花篮,迈着礼步缓缓前行,将花篮整齐摆放在烈士纪念碑基座前,轻轻整理花篮缎带,祭奠烈士英灵,表达对革命先烈的哀思。

整理完毕,全体人员向革命先烈行三鞠躬礼,并敬献鲜花。随后,全体人员依次进行祭扫,瞻仰烈士纪念碑,了解革命先烈光荣事迹,向革命烈士表达最崇高的敬意。

第十五小学五年级学生李伽萱说:“通过参加这次活动,我深刻认识到我们今天的幸福生活是无数革命先烈用鲜血换来的,正是因为他们的无私奉献才有了现在的和平生活和祖国的繁荣昌盛。我要发奋图强、努力学习、报效祖国,为祖国增光添彩。”

春回大地,冰融河开,母亲河畔,热闹非凡。4月2日,由旗文化和旅游局、树林召镇人民政府、东海心村村委会等共同主办的“北疆渔歌展新颜、共富路上渔米鲜”——千人品鱼宴暨第五届粉汤油糕乡村文化节,在树林召镇东海心村开幕,吸引了千余名游客及农牧民共赴春日之约。

活动在秧歌巡演中拉开帷幕,铿锵悦耳的锣鼓,敲响人们的美好期盼;欢歌声声,道出了渔家丰收的喜悦。活动特邀旗乌兰牧骑和民间表演团队为观众带来精彩演出,不管是气势恢宏的戏曲表演,还是颇接地气的小二人台小调,都充分体现了古老黄河文化的厚重感,现场一片欢声笑语。

春涌黄河岸 品味开河鲜

——千人品鱼宴暨第五届粉汤油糕乡村文化节沸腾母亲河畔

本报记者 曾欣博 王星雅

“作为养鱼户,每年都会参加开河鱼节,今年咱们开河鱼节办得更隆重了,增加了文艺演出和粉汤油糕节。通过活动也能给我们这些养鱼户做一个很好的宣传。同时,希望所有来参加的人都能品尝到我们的黄河开河鱼,也希望我们以后的养鱼产业更上一层楼。”养鱼户王河鱼说。

开河鱼在民间被誉为“活人参”,肉质鲜美滑嫩,且营养价值极高。活动现场,6口大锅惊涛四座,锅盖掀起的瞬间,热气升腾,周围飘满开河鱼的鲜香,引得现场群众垂涎欲滴、竞相品尝,品尝过的人都纷纷竖起了大拇指。

吃饱喝足怎能不带点再走?活动现场还设置了集市,熙熙攘攘的人流中叫卖声、吆喝声和讨价还价声此起彼伏,光是听着、看着,都觉得热

闹无比,非遗文化赵大剪剪纸以及当地特产米、面、农资物料一应俱全,摊位前人头攒动,满满都是人间烟火气。

“今年的开河节既是对北疆文化渔耕传统的宣传,也是对我们东海心村乡村振兴工作成果的展示。今天在现场,游客及村民们既能欣赏到我们当地的传统戏曲和秧歌,还能品黄河鱼、喝粉汤、吃油糕、逛集市,丰富精神生活的同时,也对村民起到鼓舞和带动作用。今后,我们会把开河鱼文化节每年定时举办起来,未来还会有稻蟹节、水稻节、稻虾节、冬捕节,以文化为灵魂,将村里产业融合起来,让产业更强大、村民更富有。”树林召镇东海心村监委会主任张福宽说。

在内蒙古党校(行政学院)2025年春季学期开学典礼上的讲话

(2025年3月1日)

孙绍骋

(上接第一版)

党校大门内“实事求是”四个大字,是当年毛主席为中央党校题写的校训。我们做任何事情都要贯彻“实事求是”这一思想路线,具体问题具体分析,切实提高决策和执行的精准度。下任务不能脱离实际。制定政策、部署工作,首先要做好研究论证,明知下面做不到就不要好高骛远。就像总书记比喻的,“有多少汤泡多少馍”。要给基层“说不”的权力,任务部署后确实难以完成的,允许下面如实报告说明情况,重新再作安排。提要求不能大水漫灌。安排工作一定要聚焦,是什么问题就针对什么问题,是谁的任务就找谁说事。出了问题举一反三抓整改是必要的,但要把把握好范围,最好是“一把钥匙开一把锁”,防止过度放大、波及太多。抓落实不能层层加码,“层层加码”的结果往往是“逐级注水”。上面有规定的就按要求来,时限上不要层层提前,标准上不要逐级拔高,尤其是不能自行规定一系列附加要求,把“尽快”变成“立即”,把“鼓励”变成“务必”。推工作不能化简为繁。能“直达”的就不要“中转”,能一步干完就不要分成阶段,有统一口径就不要搞新名词,土办法管用就不要贪大求洋,千万不要“顶着石臼做戏”。电线杆上的小广告,发现了撕下来就行,没必要非得拍照上传到网络系统,安排保洁员专门来处理。口头汇报能说清的,不用费劲费力制作PPT、小视频。

第三,坚持以实践检验为标准。1978年《光明日报》发表《实践是检验真理的唯一标准》一文,成为我国改革开放的重要思想起点,40多年来党和国家事业前进的每一步,都体现着实践对真理的检验。总书记反复强调“空谈误国,实干兴邦”、“实干才能梦想成真”、“行动决定成效”,就是告诫全党必须务

实戒虚、实打实干。

这两年,自治区党委要求从省级领导做起带头做到“四我”,要求各级增强成果意识、交卷意识、报账意识,强调的也是重实践、促实干。目前看,全区上下的工作作风明显改进、工作效率明显提高,但重过程不重结果的问题还比较突出。有的把“做过了”当“做成了”,不仅浪费资源,还耽误发展。有的把大量时间和精力耗费在开会、发文、填表上,计划规划一大堆,很多事情过程轰轰烈烈,结果不了了之,“忙了个寂寞”。有的开展督查检查考核,就是查资料、看记录、翻台账、找领导批示,逼得基层被动留痕。刚才讲的工作累、基层负担重问题与此密切相关,说到底还是我们没有真正把实践作为检验真理的唯一标准。

“光说不练假把式”,一千个花样也抵不上一个真结果。结果是最美的过程。我们做任何工作,都要突出结果导向。作为上级,要切实减少过程干预。任务部署了,就要相信下级,给下级更多创造性落实的空间,允许下级怎么有助于目标实现就怎么干,防止陷入“你不放心、我不用心,你不放手、我不动手”的怪圈。我曾说过,形式主义的“剧本”是为官僚主义“构思创作”的,形式主义者做戏是为了讨官僚主义者喜欢。推动工作要注重实绩实效,只要下级朝着目标使劲,大的原则没偏就不要指手画脚做那些名为指导、实则干扰的事;只要不违法违纪、没造成负面影响,下级取得的成果就要认。当然信任不能代替监督,该有的考核督查还是要有,但不能拿着“程序正义”去干扰正常工作。就像开会一样,人们能按时到会就行,至于是开车来的还是跑着来的不重要。作为下级,要一切拿结果说事。条条大路通罗马,但你不能不到罗马,完不成任务就

是不合格。要切实把精力用在干实事上,不搞那些油光水滑、作秀留痕的花架子,交卷、报账既要说怎么干的,更要说达到什么效果。前年总书记在我区考察时,概括提炼了“艰苦奋斗、无私奉献、锲而不舍、久久为功”的“三北精神”,其内涵与蒙古马精神高度契合,我们内蒙古横跨“三北”,很大程度上“三北精神”就是对我们讲的。每名党员干部特别是各级领导干部一定要积极践行“三北精神”,事不避难、义不逃责,做实事求实效,不达目的绝不罢休。

第四,坚持全心全意为人民服务。《共产党宣言》指出,无产阶级的运动是绝大多数人的、为绝大多数人谋利益的独立的运动。人民性是马克思主义的本质属性,全心全意为人民服务是我们党的根本宗旨。这些年,总书记围绕坚持以人民为中心这一根本立场作出许多重要论述,在对内蒙古的重要指示中也多次提及,2014年考察我区时叮嘱“只要还有一家一户乃至一个人没有解决基本生活问题,我们都不能安之若素;只要群众对幸福生活的憧憬还没有变成现实,我们就要毫不懈怠团结带领群众一起奋斗”;2020年参加全国人代会我区代表团审议时深入阐释坚持以人民为中心的发展思想,要求坚持人民至上、紧紧依靠人民、不断造福人民、牢牢植根人民;2023年考察我区时再次要求“更加注重保障和改善民生”、“让各族人民实实在在感受到推进共同富裕在行动、在身边”。我们要深刻领悟贯穿其中的马克思主义品格和党的初心使命,牢固树立正确政绩观,切实把工作的出发点和落脚点放到为民造福上。

首要一条,是把老百姓的事办好。这两年,我们围绕增进人民福祉推出一系列举措,包括全面

推行信访代办制,提高基本民生保障标准,实施温暖工程、开展就业促进行动等,解决了一批群众急难愁盼问题。但对标人民日益增长的美好生活需要,我们的工作还有不小差距。怎样提高老百姓的满意度,至少要把把握好三点。一是把准诉求。服务群众一定要把握老百姓最真实的愿望,特别是对群众反映强烈的教育负担重、看病开销大、养老服务跟不上、大学生就业难、住房成本高等问题,要深入研究基本情况和背后原因,弄明白难从何来、难有多大,有的放矢推动解决。二是帮到点上。我们有些工作之所以群众不买账,很大程度是因为没办在老百姓“心坎上”,有的执行政策“一刀切”,有的提供服务“差半截”,还有的“顾头不顾尾”。为民服务必须站在老百姓的立场上换位思考,对群众的合理诉求全力满足,对群众最关心最直接最现实的利益问题加快解决,做到像对待自己的父母和兄弟姐妹一样对待群众。三是不放空炮。答应老百姓的事情就要办好办到位,做不到的不要“画大饼”。很多工作只要用心做了,即使有些瑕疵老百姓也不会苛责,老是玩虚的只会拉开与群众的距离。古人尚有“一诺千金”之说,我们共产党人更要守信践诺。

为人民服务不是空泛的,而是具体的。服务各类市场主体也是为人民服务。最近DeepSeek“爆火”,为什么这样的“大小龙”会出现在杭州?关键就在于当地政府对企业的服务足够好,营造的社会氛围足够宽松。在全国统一大市场背景下,地区间竞争比的不再是谁的土地便宜、谁的补贴更多,而是谁提供的服务更好、哪里的社会更有活力、能够让人才、技术、资本聚起来。前段时间,总书记主持召开了民营企业座谈会,突出强调要一视同仁支持企业

纾困发展。我们要深入开展助企行动,着力提升服务的集成化、便捷化水平,精准对接企业需求,深入了解他们缺什么、盼什么,对症下药、因企施策,把各类稳企惠企举措扎实落下去,进一步激活企业这个市场经济中极重要的细胞。

要为人民服务,首先是要为自己的工作对象服好务。就像医生对病人、城管对商贩、物业对住户,有审批权限的单位和个人要为你找谁审批的对象服好务。现在我们相关部门之间、单位之间、上下级之间相互服务的意识不强,导致工作机制不畅,有的部门“不管别人瓦上霜”,有的“你拽着我胳膊,我拖着你的腿”,造成很多不必要的内耗,这种状况必须加快改变。无论哪个部门,遇事都要多从全局和整体出发,制定举措、出台文件、建立制度都要朝着一致目标共同努力,做到相互成就、不相互掣肘、相互配合不相互对冲、相互负责不相互“甩锅”。对工作中出现的“结合部”,要强化“谁干不明确、自己先干起来”的意识,宁可“多干”也不能“漏干”,尽最大努力让整体工作更出彩。体制内的服务顺畅了,服务群众和企业效能自然就提高了,发展环境就会越来越好,全社会活力就会越来越足。

最后,我就抓好各个班次的培训提点要求。党校要突出教学的针对性和实效性,对照党中央要求、围绕自治区中心工作、结合学员所需,精准设置培训课程、制定教学计划。同时,要坚持严以治校、严以治教、严以治学,加强对学员的管理监督。各位学员进了党校就要把角色切换成学生,珍惜机会,虚心求教,认认真真修炼党性,踏踏实实学习知识,严格遵守党校各项制度,行不逾矩、心无旁骛,确保学有所成。

(来源:《实践》杂志2025年第4期)